

法人用ロボホンプライバシーポリシー

ロボホンとのコミュニケーションを支えるクラウド上のサービス（具体的には、「法人用ロボホン利用規約」第3条（本サービスの内容）に規定する各サービスをいい、以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたっては、法人用ロボホンプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）をお読みいただき、内容についてご同意の上、ご利用いただくようお願いいたします。

尚、本プライバシーポリシー内で使用する文言および用語は、「法人用ロボホン利用規約」に定義された文言、または記載されている文言に準じます。

「法人用ロボホン利用規約」は以下の URL からご確認ください。

(<https://jp.sharp/support/robohon/agreement.html>)

第1条 （当社が収集する申込者ならびに利用者の情報の内容）

当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）を申込者および利用者（以下併せて「申込者等」といいます）より取得します。申込者は、各種情報を当社が取得すること、および当社が各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。また、申込者は当社に対して、利用者が本プライバシーポリシーに同意した上で本サービスを利用することについて保証するものとします。

1. 利用情報

次の各号に掲げる情報を「利用情報」といいます。

利用情報の詳細については、別紙「取得する利用情報およびセンサー情報について」でご確認ください。別紙「取得する利用情報およびセンサー情報について」は下記の URL よりご確認ください。

(<https://jp.sharp/support/robohon/agreement.html>)

- (1) 申込者等がロボホンに対して発話した内容とそれに基づくロボホンの実行結果
- (2) 申込者等が本サービスを利用して行われた、発話以外でのロボホンの操作内容とそれに基づくロボホンの実行結果

2. センサー情報

次の各号に掲げる情報を「センサー情報」といいます。

センサー情報の詳細については、別紙「取得する利用情報およびセンサー情報について」でご確認ください。別紙「取得する利用情報およびセンサー情報について」は下記の URL よりご確認ください。

(<https://jp.sharp/support/robohon/agreement.html>)

- (1) ロボホンに関する情報
- (2) ロボホンをご利用いただく過程で取得する情報

- (3) ロボホンの設定状態、センサー等からご利用の過程で取得する情報
- (4) ロボホンの位置情報
- (5) ロボホンのエラー情報
- (6) ロボホンのウェブブラウザ識別情報、広告識別情報

3. 個人情報

個人情報には、ロボホンに申込者等がご自身で入力された、申込者等を識別できる情報に加え、ロボホンビジネス利用プランまたは初期サポートの利用登録をされた際の登録情報、または、申込者等が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が含まれます。

第2条 (本サービス利用と情報提供の関連性)

申込者等が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第3条（取得した情報の利用目的）第1項に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの一部の機能が利用できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

第3条 (取得した情報の利用目的)

1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
 - (1) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
 - (2) ロボホンの稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
 - (3) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
 - (4) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
 - (5) ロボホンに保持・蓄積された情報等のバックアップ・リストアサービスのため
 - (6) 音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
 - (7) 当社の他のサービスの運営・提供等のため
 - (8) ロボホンの保守および修理サービスを提供するため
 - (9) 申込者等のロボホン利用状況の分析結果に応じた、ロボホンに表示または音声で発話させる方法による当社からの広告またはコンテンツ配信のため
 - (10) 本サービスおよびロボホンに関連する当社または第三者の情報の配信のため
 - (11) 第8条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます）に提供するため
 - (12) 第11条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）に

基づき、クラウド音声認識エンジンの提供業者（米国等の日本国外にある業者を含みます）に対して、第1条（当社が収集する申込者ならびに利用者の情報の内容）第1項1号の利用情報の内、申込者等がロボホンに対して発話した音声を提供するため

2. 前項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示の上改めて申込者の同意を得るものとします。申込者は本項に基づく同意を行う場合、利用者からも同様に同意を得るものとします。
3. 当社は、申込者等が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
4. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者（日本国外にある第三者を含みます）へ提供しません。
 - (1) 予め申込者から同意を得た場合
 - (2) 第8条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
 - (3) 第11条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）に基づき、申込者等がロボホンに対して発話した音声を提供する場合
 - (4) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第4条 （各種情報に関する問い合わせ）

当社が、申込者等の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記の URL に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

(<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>)

第5条 （保護管理責任者）

各種情報の保護管理責任者は、当社通信事業本部 本部長とします。

第6条 （各種情報の取扱いの委託）

当社は、本サービスの提供のために、申込者等から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結した上で、外部事業者（日本国外にある外部事業者を含む）に対し委託する場合があります。

第7条 （共同利用）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

1. 共同利用される情報の項目

- ・ 第1条（当社が収集する申込者等の情報の内容）に記載する情報
2. 共同利用する者の範囲
 - (1) シャープマーケティングジャパン株式会社
 - (2) シャープエネルギーソリューション株式会社
 - (3) 沖縄シャープ電機株式会社
 - (4) 株式会社NTT データ SBC
 - (5) 株式会社 AIoT クラウド
 - (6) 株式会社 SHARP COCORO LIFE
 3. 共同利用する目的
 - ・ ロボホンの保守および修理サービスを提供するため
 - ・ 本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため
 4. 共同利用される情報の管理について責任を有する者
シャープ株式会社

第8条 （統計情報と匿名加工情報の第三者への提供等）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます。以下、本条、第9条（統計情報および匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）および第10条（匿名加工情報）において同じ。）へ提供することがあります。

1. 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
2. 特定の個人を識別することができないように各種情報を加工して得られる個人に関する情報であって、加工前の各種情報に含まれていた個人情報をも復元することができないようにした情報（以下「匿名加工情報」といいます）を作成し、当社において第3条（取得した情報の利用目的）第1項の目的で利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、第10条（匿名加工情報）で示す内容の匿名加工情報を第三者に提供することがあります。なお、当社は匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。
 - (1) コンテンツ／サービスの利用状況の報告のため
 - ・ 提供先：本サービスにコンテンツを提供するコンテンツ事業者／サービス提供事業者
 - ・ 利用目的：利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるコンテンツ／サービス選定または開発、改善等のため

- ・ 提供する情報の項目：コンテンツ／サービス利用に関する情報（利用時刻、視聴時間、利用回数等）
 - ・ 提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信
- (2) アプリケーション利用状況の報告のため
- ・ 提供先：本サービスにアプリケーションを提供する事業者
 - ・ 利用目的：利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるアプリケーション改良または開発、サポート等のため
 - ・ 提供する情報の項目：アプリケーション利用に関する情報（起動回数、利用時間等）
 - ・ 提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信
- (3) 広告掲載結果に関する報告のため
- ・ 提供先：本サービスに広告出稿を行う事業者、放送事業者、広告代理店等メディア関連企業、マーケティング調査会社等
 - ・ 利用目的：広告の効果分析のため
 - ・ 提供する情報の項目：広告掲載に関する情報（表示数、発話数、配信時間等）
 - ・ 提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信
- (4) センサー情報および利用情報を用いた行動・嗜好解析技術等、ロボット・家電の利用状態に関する研究のため
- ・ 提供先：ロボットや家電のデータ解析に関連する研究機関（データ解析関連企業、大学、研究機関等）
 - ・ 利用目的：ロボットや家電の利用状態に関する研究、並びに当社または提供先の新規商品、新規サービス開発のため
 - ・ 提供する情報の項目：利用・稼動に関する情報（発話情報、センサー情報、位置情報、稼動時間等）
 - ・ 提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信

第9条 （統計情報と匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）

当社は、申込者から第8条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供等）および第10条（匿名加工情報）に規定する第三者への提供の停止の求め（以下「オプトアウト」といいます。また、以下、本条において各種情報、統計情報および匿名加工情報を併せて「各種情報等」といいます。）を受けた際、求めをされた申込者が指定した情報の第三者への提供を停止します。停止を希望される場合は、第4条（各種情報に関する問い合わせ）に記載

するお問い合わせ窓口にご相談下さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。なお、当社は、オプトアウトの完了後に取得した各種情報等を第三者への提供対象から除外します。

第10条（匿名加工情報）

当社は、以下のとおり、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で行います。

1. 匿名加工情報の作成方法

当社は、個人情報保護法その他個人情報保護委員会等の行政機関のガイドライン等で定める加工基準に沿って、申込者等の情報を加工し匿名加工情報を作成します。

主な加工処理を以下に示します。

- (1) 特定の個人を識別できる記述の全部または一部の削除
- (2) 個人識別符号の削除
- (3) 情報を相互に連結する符号の削除
- (4) 特異な記述の削除
- (5) その他、当社が必要と考える措置（個人の特定につながる可能性がある特異な処理結果の置き換え等）

なお、削除とは元の情報に復元することのできない仮 ID 等に置き換えること等の処理を含みます。

2. 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目、第三者への提供および提供方法

(1) 情報の項目

匿名加工情報の作成時に、当社コーポレートサイトまたはロボホンポータルサイト内において公表します。

(2) 提供方法

暗号化後、電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信。

第11条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）

当社は、申込者等に音声対話サービスを提供するにあたり、当社と契約したクラウド音声認識エンジンの提供者（米国等の日本国外にある業者を含みます）のクラウド音声認識エンジンを使用します。ロボホンを介して読み込んだ音声は、その音声がどのロボホンの機体から読み込まれた音声であるか特定されないよう処理した上で、クラウド音声認識エンジンの提供者が管理するサーバー（米国等の日本国外にあるサーバーを含みます）に送信され、収集、保持、処理およびクラウド音声認識エンジンの機能向上のために利用さ

れます。

第12条 (他利用者の同意)

申込者等が第三者にロボホンおよび本サービスを利用させる場合は（以下、当該第三者を「他利用者」といいます）、他利用者にも本プライバシーポリシーにご同意いただいた上で利用させてください。他利用者が本プライバシーポリシーに同意せずロボホンおよび本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

第13条 (本プライバシーポリシーの変更)

1. 当社は、各種情報のより適切な保護を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、各種情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて、本プライバシーポリシーを予告なく変更することがあります。
2. 当社は、本プライバシーポリシーの変更後の内容については、ロボホンポータルサイトまたは法人用マイページ上への掲載または当社が適当と判断する方法により申込者に通知するものとし、法令において認められる限度において、変更後のプライバシーポリシーに基づいて各種情報（変更前に取得したものを含みます）を取扱います。本プライバシーポリシーの変更内容は、ロボホンポータルサイトまたは法人用マイページに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用された申込者等は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。
3. 前2項の規定にかかわらず、法令上、申込者の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で申込者の同意を得、またはあらかじめの通知等を行うものとし、申込者は本項に基づく同意を行う場合、利用者からも同様に同意を得るものとし、

以上

【2016年6月28日制定】

【2020年3月19日 第4版 改訂】

- ・ 「サーバー」に表記を統一。
- ・ 第1条（当社が収集するお客様の情報の内容）を修正。
- ・ 第3条（取得した情報の利用目的）第1項の(7)(12)、第3項、第4項を修正。
- ・ 第4条のタイトルを「各種情報に関する問い合わせ」に修正。問い合わせ窓口のURLを修正。
- ・ 第5条（保護管理責任者）の保護管理責任者を修正。
- ・ 第6条のタイトルを「各種情報の取扱いの委託」に修正。本文を修正。
- ・ 第7条（共同利用）第2項の共同利用先を追加。

- ・ 第 8 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供等）の柱書を修正。第 2 項を修正。
- ・ 第 9 条（統計情報と匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）を修正。
- ・ 第 10 条（匿名加工情報）を追加。
- ・ 第 11 条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）を修正。

シャープ株式会社