

# COCORO KITCHEN／COCORO AIR／ COCORO WASH(※1)と スマートスピーカーとの連携(※2)について (Amazon Alexa(※3)対応のご説明)

**(※1) COCORO KITCHEN／COCORO AIR／COCORO WASHとは**  
AI(人工知能)とIoT(モノのインターネット化)を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョン「AIoT」\*に基づくサービスです。

## <COCORO KITCHEN>

ヘルシオ ホットクック、冷蔵庫、ウォーターオープン ヘルシオが無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO KITCHEN』に接続し、献立・メニューの検索・提案などのさまざまな情報を音声や画面で案内します。また、使うほどに家族の嗜好や利用状況を学習し、よりあなたにぴったりの情報を提案してくれます。詳細は、下記の各商品ページからご覧ください。

- ヘルシオ ホットクック <https://jp.sharp/hotcook/>
- 冷蔵庫 <https://jp.sharp/reizo/>
- ウォーターオープン ヘルシオ <https://jp.sharp/range/>

## <COCORO AIR>

エアコンや加湿空気清浄機が無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO AIR』に接続し、あなたの使い方や環境を学習して、賢く最適な運転をします。また、天気予報などを音声でお知らせします。専用アプリでは遠隔操作や室内/屋外の空気の情報を確認することもできます。詳細は、下記の各商品ページからご覧ください。

- エアコン <https://jp.sharp/aircon/>
- 加湿空気清浄機 <https://jp.sharp/kuusei/>

## <COCORO WASH>

洗濯機が無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO WASH』に接続し、天気情報や季節、あなたの洗濯履歴に応じた洗濯方法をアドバイスします。また、洗濯時の衣類量や汚れ度合のセンシングに基づき「節水できた」などの運転結果や、乾燥／糸くずフィルターのお手入れ時期などをタイムリーに通知します。詳細は、下記の商品ページからご覧ください。

- 洗濯機 <https://jp.sharp/sentaku/>

\* COCORO KITCHENマーク及びCOCORO KITCHEN、COCORO AIRマーク及びCOCORO AIR、COCORO WASHマーク及びCOCORO WASH、AIoTはシャープ株式会社の登録商標です。

## (※2) スマートスピーカーとの連携とは

クラウドサービス『COCORO KITCHEN』や『COCORO AIR』や『COCORO WASH』と繋がった機器が、Amazonが提供するクラウドベースの音声サービスAmazon Alexaに対応することにより、Alexaに話しかけるだけでハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

## (※3) Amazon Alexaについて

詳しい内容は、Amazonのサポートページをご参照ください。

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201952240>

次ページ以降に、その手順や操作方法などについてご説明します。

# 目次

- (1) [Amazon Alexaに対応した当社製品](#)
- (2) [COCORO KITCHENスキルでできること](#)
  - [ヘルシオ ホットクック編](#)
  - [プラズマクラスター冷蔵庫編](#)
  - [ウォーターオーブン ヘルシオ編](#)
- (3) [COCORO AIRスキルでできること](#)
  - [プラズマクラスターエアコン編](#)
  - [プラズマクラスター加湿空気清浄機編](#)
- (4) [COCORO WASHスキルでできること](#)
  - [プラズマクラスター洗濯乾燥機/全自動洗濯機編](#)
- (5) [Amazon Alexaに対応した当社製品を音声操作するための手順](#)
  - [事前確認事項](#)
  - [音声操作をするための手順](#)
- (6) [Amazon Alexaとの対話開始の基本形](#)
  - [COCORO KITCHEN編](#)
  - [COCORO AIR編](#)
  - [COCORO WASH編](#)
- (7) [よくあるご質問とご相談窓口](#)

# (1) Amazon Alexaに対応した当社製品

製品 カテゴリー	対応機種
ヘルシオ ホットクック	2017年10月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 冷蔵庫	2017年～2023年発売 無線LAN機能内蔵機種モデル ※2024年発売(SJ-****M)以降の機種は対応していません
ウォーターオープン ヘルシオ	2016年9月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター エアコン	2017年12月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 加湿空気清浄機	2017年9月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 洗濯乾燥機	2018年11月以降発売 無線LAN機能対応 全機種 (COCORO WASH対応 全機種)
全自動洗濯機	2019年9月以降発売 無線LAN機能対応 全機種 (COCORO WASH対応 全機種)

\* 上記製品はいずれも日本国内市場向け

# (2) COCORO KITCHEN スキルでできること

## ヘルシオ ホットクック 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO KITCHENスキルでできること)

主な機能例		(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	<p>■ <b>おすすめメニュー</b></p> <p>おすすめメニューを確認できます。  <b>音声操作例</b> ・人気のメニューを教えてください。                      ・何を作ろう。</p>	○	○	○
2	<p>■ <b>献立相談 (メニュー検索) ①</b></p> <p>食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。  <b>音声操作例</b> ・じゃがいもを使った料理が食べたい。                      ・鶏肉と玉ねぎを使った献立を教えてください。                      ・お正月メニュー。</p>	○	○	○
3	<p>■ <b>献立相談 (メニュー検索) ②</b></p> <p>調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。  <b>音声操作例</b> ・15分で作れるメニューを探して。                      ・500kcalのメニューを提案して。</p>	○	○	×
4	<p>■ <b>献立相談 (メニュー検索) ③</b></p> <p>具体的ではなく、あいまいなワードで、献立相談ができます。  <b>音声操作例</b> ・簡単に作れる献立。                      ・カロリー控えめのメニューが食べたい。                      ・身体が温まるレシピを教えてください。</p>	○	×	×
5	<p>■ <b>メニューのダウンロード</b></p> <p>閲覧したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、ヘルシオ ホットクック、スマートフォンにメニューをダウンロードできます。  <b>音声操作例</b> ・それにします。</p>	○	○	○
6	<p>■ <b>予約調理の出来上がり時刻の変更</b></p> <p>予約調理したメニューの出来上がり時刻を調理開始後に変更することができます。(予約調理の途中停止は出来ません。)</p>	×	○	○
7	<p>■ <b>買い物リストの作成、更新</b></p> <p>選択したメニューの「材料リスト」から「買い物リスト」に食材を登録することができます。</p>	×	○	×

# (2) COCORO KITCHEN スキルでできること

## プラズマクラスター冷蔵庫 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO KITCHEN スキルでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体操作でできること		
				液晶 モデル	音声 対話 モデル	310L モデル
1	<b>■おすすめメニュー</b> 時節にあったメニューやあなたにあったおすすめメニューを確認できます。 <b>音声操作例)</b> ・おすすめの料理を教えてください。 ・今が旬の食材を使ったメニューを教えてください。	○	○	○	○	×
2	<b>■献立相談 (メニュー検索) ①</b> 食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・豚肉とニンジンで何が作れる？ ・和食のメニューを探して。	○	○	×	○	×
3	<b>■献立相談 (メニュー検索) ②</b> 調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・30分で作れる料理を教えてください。 ・低カロリーのメニューを調べて。	○	○	×	○	×
4	<b>■献立相談 (メニュー検索) ③</b> 「何作ろう」、「体が温まるメニュー」、「時短メニュー」などあいまいなワードで、献立相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・簡単に作れるメニュー。 ・薄味のメニューを教えてください。	○	×	×	○	×
5	<b>■メニューの送信</b> 献立相談したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、スマートフォンにメニューを送信できます。 <b>音声操作例)</b> ・それにします。	○	×	○	○	×
6	<b>■買い物リストの作成、更新</b> 食品を買い物メモへ登録したり、購入済みにすることができます。 <b>音声操作例)</b> ・牛乳買ったよ。	○	○	×	○	×
7	<b>■冷蔵庫への伝言</b> スマホで冷蔵庫への伝言を登録して、それを冷蔵庫で表示できます。	×	○	×	×	×
8	<b>■食品の保存・解凍方法の確認</b> 食品の上手な保存方法や解凍方法を確認することができます。	×	×	○	○	×
9	<b>■天気予報の確認</b> 冷蔵庫をお使いのお住まいの地域の天気予報を確認することができます。	×	×	○	○	×

# (2) COCORO KITCHEN スキルでできること

## ウォーターオープン ヘルシオ編

- 本体との音声対話（音声操作）でできること
- iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること
- Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO KITCHENスキルでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	<b>■ おすすめメニュー</b> おすすめメニューを確認できます。 <b>音声操作例)</b> ・人気のメニューを教えてください。 ・何を作ろう。	○	○	○
2	<b>■ 献立相談（メニュー検索）①</b> 食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・鶏肉と卵を使ったメニュー、ある？ ・玉ねぎを使わないメニュー教えてください。 ・ピリ辛の料理が食べたい！ ・プリンを作りたい。	○	○	○
3	<b>■ 献立相談（メニュー検索）②</b> 調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・15分で作れるメニューを探して。 ・300kcalのメニューを教えてください。	○	○	○
4	<b>■ 献立相談（メニュー検索）③</b> 具体的ではなく、あいまいなワードで、献立相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・最近、ちょっとしんどいなあ。。。 ・糖尿病の人向けのメニューある？ ・ビールに合う料理、教えてください。	○	×	○
5	<b>■ 使い方アドバイス</b> 音声で食材の温めかた、解凍、ゆで方、蒸し方の相談ができます。 <b>音声操作例)</b> ・牛乳を温めたい。 ・ほうれん草を蒸したい。 ・豚肉を解凍したい。	○	×	○
6	<b>■ メニューのダウンロード</b> 閲覧したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、ヘルシオ、スマートフォンにメニューをダウンロードできます。 <b>音声操作例)</b> ・それにします。	○	○	○
7	<b>■ 手動調理の操作のアシスト、要望にあった機能をアドバイス</b> 「レンジ 600W 3分」などの細かな指定が必要な手動調理の操作のアシストや、操作が分からない機能へのアドバイスができます。	×	×	○
8	<b>■ 買い物リストの作成、更新</b> 選択したメニューの「材料リスト」から「買い物リスト」に食材を登録することができます。	×	○	×

# (3) COCORO AIR スキルでできること

## プラズマクラスターエアコン 編

■ iPhone / iPad、Android™ 端末によるタッチ操作でできること

■ Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO AIR スキルでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	<b>■ 操作(運転ON/OFF)</b> <b>音声操作例)</b> ・エアコンをつけて ・寝室のエアコンを停止して	○	○	○
2	<b>■ 操作(運転モード)</b> <b>音声操作例)</b> ・エアコンをプラズマクラスター運転して ・リビングあたためて	○	○	○
3	<b>■ 操作(温度設定/風量・風向設定)</b> <b>音声操作例)</b> ・2 3℃に設定して ・風量を静音にして ・風をあてないで	○	○	○
4	<b>■ 運転状態の確認</b> 現在、どんな運転をしているか確認することができます。 <b>音声操作例)</b> ・今、何の運転してる？ ・運転内容教えて	○	○	○
5	<b>■ お部屋の空気情報の確認</b> お部屋の温度/湿度を確認することができます。	×	○	○※
6	<b>■ 電気代の確認/アドバイス機能</b> エアコンの電気代を確認することができ、節電につながるアドバイスを行います。	×	○	○※
7	<b>■ みまもり機能</b> ユーザーの設定に応じて、室温が設定範囲から外れたり、エアコンの人感センサーに反応があると、スマートフォンにお知らせします。	×	○	○※
8	<b>■ タイマー設定</b> 運転のオンオフの設定だけではなく、曜日・時間毎に複数の設定をすることができます。	×	○	×
9	<b>■ クラウドを活用した学習運転</b> 人工知能が部屋の性能や生活パターンを分析・学習し、お客様の使い方に合わせた省エネ運転を実現します。	×	○※	×

■ エアコンや空気清浄機を併せて30台まで操作することができます。

※一部機種のみ

複数台接続している場合は、機器(リビングのエアコン、寝室の空気清浄機など)の指定をすると、その機器を操作することができます。

# (3) COCORO AIR スキルでできること

## プラズマクラスター加湿空気清浄機 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO AIR スキルでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	<b>■ 操作(運転ON/OFF)</b> <b>音声操作例)</b> ・空気清浄機をつけて。 ・空気清浄機をスタート。	○	○	○
2	<b>■ 操作(加湿入/切)</b> <b>音声操作例)</b> ・空気清浄機で加湿して ・空気清浄機を加湿オフして	○※	○※	○※
3	<b>■ 操作(運転モード変更)</b> <b>音声操作例)</b> ・空気清浄機で早く空気をキレイにして ・空気清浄機を静かにして ・空気清浄機を花粉運転にして	○	○	○
4	<b>■ 運転状態の確認</b> 現在、どんな運転をしているか確認することができます。 <b>音声操作例)</b> ・今、何の運転してる？ ・運転内容教えて	○	○	○
5	<b>■ お部屋の空気情報の確認</b> お部屋のPM2.5濃度/ニオイ/ホコリ/湿度/温度を確認することができます。	×	○	○
6	<b>■ 消耗品の交換目安の確認</b> 使用状況やお部屋の汚れに応じた、フィルターなどの交換目安を確認することができます。	×	○	×
7	<b>■ クラウドを活用した学習運転(使い方フィット)※対象機種のみ</b> 人工知能が使い方を学習し、あなたの生活に合わせた運転に自動で切替えます。	×	○	×
8	<b>■ クラウドを活用した自動運転(おうちフィット)</b> 人工知能が運転状況や空気情報を蓄積・分析。各ご家庭ごとに最適な運転に自動で切り換えます。	×	○	×
9	<b>■ みまもり機能</b> ユーザーの設定に応じて、室温が設定範囲から外れたり、空気清浄機の人感センサーに反応があると、スマートフォンにお知らせします。	×	○	×
10	<b>■ ペット専用運転モード</b> ペット登録すると、ペットが暮らすお部屋に最適な運転をお使い頂けます。	×	○※	×

■ エアコンや空気清浄機を併せて30台まで操作することができます。

※一部機種のみ

複数台接続している場合は、機器(リビングのエアコン、寝室の空気清浄機など)の指定をすると、その機器を操作することができます。



# (4) COCORO WASH スキルでできること

## プラズマクラスター洗濯乾燥機／全自動洗濯機 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Amazon Alexaによる音声操作でできること  
(COCORO WASH スキルでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できること	(2) スマホ 操作で できること	(3) 本体 操作で できること
1	<b>■洗濯方法のアドバイス</b> 天気予報や季節、洗濯履歴に応じた洗濯方法をアドバイス。 <b>音声操作例</b> ・今日の洗濯をアドバイスして。 ・明日の洗濯をアドバイスして。	○	○	○※1
2	<b>■洗濯状況の確認</b> 洗濯終了などの運転状況のお知らせ。 <b>音声操作例</b> ・洗濯いつ終わる。 ・あとどのくらいで洗濯終わる？	○	○	○※1
3	<b>■洗濯物の種類に合った最適なコースの設定</b> カーテンなど洗いかたに迷う洗濯物に最適な専用コースを教えてくれる「洗いかたナビ」を搭載。専用コースを選択し、洗濯機に送信することで、洗濯物の種類に合った最適なコースで洗えます。	×	○	○
4	<b>■予約確認</b> 洗濯機の予約内容の確認ができます。	×	○	○
5	<b>■洗剤登録</b> ご使用洗剤に合った適切な使用量をお知らせします。	×	○	×
6	<b>■お手入れ</b> 洗濯時の衣類量や汚れ度合のセンシングに基づき、乾燥フィルター、糸くずフィルターにホコリや糸くずが溜まりエラーで運転が停止する前に、フィルターのお手入れ時期をお知らせします。	×	○	○※1
7	<b>■エラー内容のお知らせ</b> 洗濯機にエラーが発生した場合は、その内容をお知らせし、サポートページをご案内します。	×	○	○※2
	主な機能例	(1) 音声 操作で できること	(2) スマホ 操作で できること	(3) 本体 操作で できること
8	<b>■Amazon Dash Replenishment (自動再注文)</b> 液体洗剤・柔軟剤自動投入の使用量から残量を計測し、残量の規定値を下回ると液体洗剤や柔軟剤自動再注文します。	×	○※3	×

■ スマホのタッチ操作でできること (COCORO WASH スキルでできること)

※1 音声機能搭載機種のみ。

※2 音声機能搭載機種のみ。洗濯機本体からサポートページへはアクセスできません。

※3 液体洗剤・柔軟剤自動投入機能搭載機種のみ。

# (5) Amazon Alexaに対応した当社製品を音声操作するための手順

## 事前 確認事項

Amazon Alexaに対応した当社製品を音声操作するための手順に入る前に、以下の内容をご確認ください。

- ① お持ちの製品が[Amazon Alexaに対応した製品](#)であること。
- ② お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ「COCORO HOME」、または/および「COCORO AIR」がインストールされていること。  
アプリは以下のサイトからダウンロードできます。
  - ◆「COCORO HOMEアプリ」  
<https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app>
  - ◆「COCORO AIRアプリ」  
<https://cocoroplus.jp.sharp/air/#app>
- ③ シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。  
「COCORO MEMBERS」に登録されていない方は以下のサイトから登録をお願いします。  
<https://cocoromembers.jp.sharp/m1/>
- ④ Amazon Alexaのセットアップが終わっていること。

# (5) Amazon Alexaに対応した当社製品を音声操作するための手順

Amazon Alexaに対応した当社製品を音声操作するための手順については、以下の内容をご確認ください。

## ■ご準備いただくもの：4点

- ① Amazon Echo
- ② パソコンもしくはスマートフォン（タブレットでも可）
- ③ インターネット接続された無線LAN環境
- ④ シャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)に登録した家電
  - ・COCORO KITCHENサービスを利用できるヘルシオ ホットクックもしくは冷蔵庫もしくはウォーターオープンヘルシオ
  - ・COCORO AIRサービスを利用できるエアコンもしくは加湿空気清浄機
  - ・COCORO WASHサービスを利用できる洗濯機

以下は「COCORO KITCHEN」の場合を記載していますが、「COCORO AIR」、「COCORO WASH」も同様の手順を行ってください。

**Step1:** Amazonアカウントで Alexaアプリにサインインして初期設定。

**Step2:** スマートフォンアプリ「Amazon Alexa」でシャープ製品を操作するためのスキルを探す。  
キーワードで検索 「COCORO KITCHEN」

**Step3:** 見つけたスキル「COCORO KITCHEN」を有効化。

**Step4:** シャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)で、COCORO IDを使ってアカウント認証を行う。認証を行うと、それぞれのスマートフォンアプリに登録されている家電機器がスキルで操作する機器として登録されます。

**Step5:** 有効化したスキルの名前を Amazon Echoから呼びかける。  
「アレクサ、COCORO KITCHENを開いて」と呼びかける。

**Step6:** Amazon Alexaと対話する。(対話例は次ページを参照)

■ Alexa/Echoに関する詳しい情報は、Amazonのサポートページをご参照ください。

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201952240>

■ 無線LAN等に関するご質問は、お使いの無線LAN機器メーカー様、スマートフォン機器メーカー様へお問い合わせください。

# (6) Amazon Alexaとの対話開始の基本形

## COCORO KITCHEN 編①

Amazon Echoに向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はAlexaの問いかけに対応した色々なフレーズで対話し、機器操作を行ってください。

### 対話開始 の基本形

- ①「アレクサ」と呼びかける
- ②「COCORO KITCHEN (ココロキッチン) を使って(\*)」、
- ③「(操作したいこと)」の順で対話を開始してください。  
(※)「使って」の代わりに、「開いて」、「スタートして」でも操作できます。

### ■ ヘルシオ ホットクックの音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
献立相談お願い」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
ニンジンとタマネギを使ったメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
300キロカロリー以下のメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
30分で作れるメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
ピリ辛のメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
肉じゃがのレシピ教えて」

#### ◆ 献立相談の対話例

お客様：「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」、  
「献立相談お願い」

アレクサ：「使いたい食材やジャンルを教えてください」

お客様：「和食」

アレクサ：「和食ですね。旬のなすを使った夏野菜  
カレーは如何ですか」

お客様：「それにする」

↓  
選んだメニューがお客様のヘルシオ ホットクック、スマート  
フォンにダウンロードされる

### ■ 冷蔵庫の音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
買う物教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
低カロリーのメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
手軽に作れるメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
和食のメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
トマトを使ったメニュー教えて」

「アレクサ, COCORO KITCHENを使って  
今晚のおすすめ教えて」

#### ◆ 買い物メモの作成・更新

お客様：「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」  
「買い物メモお願い」

アレクサ：「買う食品を言って下さい。」

お客様：「豚肉」

アレクサ：「豚肉ですね。他に買うものはありますか」

お客様：「もうないよ」

↓  
お客様のスマートフォンの買い物メモに登録される

# (6) Amazon Alexaとの対話開始の基本形

## COCORO KITCHEN 編②

Amazon Echoに向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はAlexaの問いかけに対応した色々なフレーズで対話し、機器操作を行ってください。

### 対話開始 の基本形

- ①「アレクサ」と呼びかける
- ②「COCORO KITCHEN (ココロキッチン) を使って(\*)」、
- ③「(操作したいこと)」の順で対話を開始してください。  
(※)「使って」の代わりに、「開いて」、「スタートして」でも操作できます。

### ■ ウォーターオープン ヘルシオの音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」

- 「アレクサ, COCORO KITCHENを使ってニンジンとタマネギを使ったメニュー教えて」
- 「アレクサ, COCORO KITCHENを使って300キロカロリー以下のメニュー教えて」
- 「アレクサ, COCORO KITCHENを使って30分で作れるメニュー教えて」
- 「アレクサ, COCORO KITCHENを使ってピリ辛のメニュー教えて」
- 「アレクサ, COCORO KITCHENを使って肉じゃがのレシピ教えて」

### ◆ 献立相談の対話例

- お客様：「アレクサ, COCORO KITCHENを開いて」、
- アレクサ：「使いたい食材やジャンルを教えてください」
- お客様：「鶏肉と卵」
- アレクサ：「鶏肉と卵ですね。鶏肉と卵を使ったチキン南蛮はどうか」
- お客様：「他には？」
- アレクサ：「他には？茶わん蒸しはどうか」
- お客様：「それにする」
- ↓
- 選んだメニューがお客様のヘルシオ、スマートフォンにダウンロードされる

# (6) Amazon Alexaとの対話開始の基本形

## COCORO AIR 編

Amazon Echoに向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はAlexaの問いかけに対応した色々なフレーズで対話し、機器操作を行ってください。

### 対話開始の基本形

- ①「アレクサ」と呼びかける
  - ②「COCORO AIR (ココロエアー) を使って(\*)」、
  - ③「(操作したいこと)」、の順で対話を開始してください。
- (※)「使って」の代わりに、「開いて」、「スタートして」でも操作できます。

### ■ エアコンの音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO AIRを開いて」

「アレクサ, COCORO AIRを使ってリビングあたためて」

「アレクサ, COCORO AIRを使ってプラズマクラスター運転して」

「アレクサ, COCORO AIRを使って2℃下げて」

「アレクサ, COCORO AIRを使って風あてないで」

「アレクサ, COCORO AIRを使って風量弱めて」

「アレクサ, COCORO AIRを使って何の運転してるか教えて」

### ◆ 運転ONの対話例

お客様：「アレクサ, COCORO AIRを開いて」

アレクサ：「はい、なんでしょう？」

お客様：「つけて」

アレクサ：「リビングのエアコンを自動運転しますが、よろしいでしょうか？」

お客様：「うん」

アレクサ：「リビングのエアコンを自動運転でつけました。」

### ■ 加湿空気清浄機の音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO AIRを開いて」

「アレクサ, COCORO AIRを使ってつけて」

「アレクサ, COCORO AIRを使って停止して」

「アレクサ, COCORO AIRを使って加湿して」

「アレクサ, COCORO AIRを使って早く空気をキレイにして」

「アレクサ, COCORO AIRを使って花粉運転で動かして」

「アレクサ, COCORO AIRを使っておやすみにして」

「アレクサ, COCORO AIRを使って静かにして」

「アレクサ, COCORO AIRを使って何の運転してるか教えて」

### ◆ 加湿入の対話例

お客様：「アレクサ, COCORO AIRを開いて」

アレクサ：「はい、なんでしょう？」

お客様：「加湿して」

アレクサ：「分かりました。加湿を入にしました。」

※エアコンや空気清浄機を併せて10台まで操作することができます。

複数台接続している場合は、機器(エアコンか空気清浄機)や設置場所(リビングや寝室など)の指定をすると、その機器を操作することができます。

# (6) Amazon Alexaとの対話開始の基本形

## COCORO WASH 編

Amazon Echoに向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はAlexaの問いかけに対応した色々なフレーズで対話し、機器操作を行ってください。

### 対話開始 の基本形

- ①「アレクサ」と呼びかける
- ②「COCORO WASH (ココロウォッシュ) を使って(\*)」、
- ③「(操作したいこと)」の順で対話を開始してください。  
(※)「使って」の代わりに、「開いて」、「スタートして」でも操作できます。

### ■ 洗濯乾燥機の音声操作を開始するフレーズ例

「アレクサ, COCORO WASHを開いて」

「アレクサ, COCORO WASHを使って  
あとどのくらいで洗濯終わる？」

「アレクサ, COCORO WASHを使って  
洗濯、いつ終わる」

「アレクサ, COCORO WASHを使って  
今日の洗濯アドバイスして」

「アレクサ, COCORO WASHを使って  
おすすめの洗濯教えて」

### ◆ 洗濯アドバイスの対話例

お客様：「アレクサ, COCORO WASHを開いて」

アレクサ：「洗濯機とお話したい事を教えてください」

お客様：「明日の洗濯をアドバイスして」

アレクサ：「明日の天気は雨時々止む、乾燥機能を使ってね」

# (7) よくあるご質問

## Amazon Alexa対応について

### Q Amazon Alexa対応により、何が出来るようになりますか？

**A** Amazonが提供するクラウドベースの音声サービスAlexaを搭載したスマートスピーカー(例えばAmazon Echo)に話しかけるだけで、シャープの対応製品をハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

[スキル名：COCORO KITCHEN]

- ・ホットクック : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)  
→ ホットクックとスマートフォンに送信
- ・冷蔵庫 : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)  
→スマートフォンに送信  
② 買い物メモの登録・購入済み登録  
→スマートフォンの買い物メモに反映
- ・ヘルシオ : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)  
→ ヘルシオとスマートフォンに送信

[COCORO AIR]

- ・エアコン : ① 運転ON/OFF  
② 温度変更 (0.5・2℃/指定数値単位、設定温度指定)  
③ 運転モード切替 (自動/暖房/冷房/除湿/PCI送風)  
④ 風向/風量切替
- ・空気清浄機 : ① 運転ON/OFF  
② 運転モード/風量切替  
(おまかせ/自動/花粉/効果実感/おやすみ/ターボ※/強/中/静音)  
※KI-HP100のみ  
③ 加湿ON/OFF

[COCORO WASH]

- ・洗濯機 : ① 洗濯方法のアドバイス  
② 運転状況の確認  
③ Dash Replenishment (洗剤・柔軟剤の自動再注文)  
※液体洗剤・柔軟剤自動投入機能搭載機種のみ

機能拡張、対応機種 of 拡大について、順次開発を推進してまいります。

### Q Amazon Alexa搭載スマートスピーカー(Amazon Echoなど)の他に購入必要なものがありますか？

**A** Alexa対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANルーター、インターネット接続業者との契約が別途必要です。

### Q Amazon Alexaの音声サービスの利用にはお金がかかりますか？

**A** 音声サービスは無料でご利用になれます。  
ただし、Alexa対応スマートスピーカー、Alexa対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANアクセスポイント、インターネット接続業者との常時接続のブロードバンド回線契約が別途必要です。

### Q Amazon以外にもAlexaを搭載したスマートスピーカーがあるのですか？

**A** Amazon以外からAlexa搭載スマートスピーカーが発表・発売されています。

### Q Amazon Alexa以外の音声サービスと連携できますか？

**A** 当社AIoT対応商品は、SHARPクラウドを介して他社のサービスとオープンに連携することが可能な仕組みになっています。お客様の利便性向上を目指し、様々な可能性の実現に向けて、外部のサービスとの連携に取り組んで参ります。

### Q 既に先行発売されている英語版Amazon Echoでも使用可能ですか？

**A** 英語版Amazon Echoは使用できません。日本語版のAmazon Echoをご使用願います。



# (7) よくあるご質問/ご相談窓口

## Amazon Alexa対応製品

**Q** 過去に販売された商品もAmazon Alexaに対応できますか？

**A** Amazon Alexaに対応した当社製品であれば対応しています。

**Q** シャープオリジナルの会話機能を持っている製品を、Amazon Alexa搭載スマートスピーカーで音声操作することはできますか？

**A** Alexaに対応したウォーターオープン ヘルシオが、音声操作できます。尚、ヘルシオの手動調理などの設定をアシストする音声操作機能については、ヘルシオ本体の音声認識機能でのみ対応可能です。ヘルシオ本体に話しかけて、音声操作機能をご利用ください。

## 設定方法・使い方

**Q** どのようにしたら、Amazon Alexaが使えるようになりますか？

**A** 【前提条件】

- ・シャープ製品がAlexa対応モデルであること。
- ・スマートスピーカーとしてのセットアップが終わっていること  
(セットアップ方法は、スマートスピーカーメーカーの指示に従ってください)
- ・お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ(COCORO HOMEなど)がインストールされていること。
- ・シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。

【手順】

- ①スマートフォンアプリ「Amazon Alexa」でシャープ製品を操作するためのスキル「COCORO・・・」(COCORO KITCHENなど)を検索する。
- ② 利用したいスキルを選んで、「有効にする」のボタンを押す。
- ③ シャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)で、COCORO IDを使ってアカウント認証を行うと、それぞれのスマートフォンアプリに登録されている家電機器が、スキルで操作する機器として紐付けられます。
- ④ スマートスピーカーに話かける。

**Q** どのように発話すれば反応するのですか。決まりはありますか？

**A** Alexa対応スマートスピーカーに「Alexa」と声をかけてから、「スキル名(COCORO KITCHENなど)を開いて」といったフレーズでスキルを起動します。その後は、実行したい指示を話しかける(「献立相談お願い」など)ことで操作が指示できます。

**Q** Amazon AlexaのサービスをON・OFF設定はできますか？

**A** AmazonのWebサイト「Skill Store」で、利用したくないスキルを「無効にする」と設定することで、任意のスキルを利用対象外にできます。

**Q** 同じ商品が複数あっても、個別に操作できますか？

**A** 操作対象となるエアコンを言葉で指定するようになっていきますので、同じ商品が複数あっても、個別に操作できます。  
【例】「リビングのエアコンをつけて」、「寝室のエアコンを1度上げて」、など

- お電話での相談窓口はこちら [https://jp.sharp/support/inq\\_echo\\_wg.html](https://jp.sharp/support/inq_echo_wg.html)
- メールでの相談窓口はこちら [https://jp.sharp/support/inq\\_mail.html](https://jp.sharp/support/inq_mail.html)
- LINEでの相談窓口はこちら <https://jp.sharp/support/line/>