

集中管理システム「SMART CONSOLE」 サービス説明書

シャープ株式会社
Smart Appliances & Solutions 事業本部

1. 本書の目的

“集中管理システム「SMART CONSOLE」サービス説明書”は、お客様に対して当社が提供する集中管理システムサービス、およびこれに付随、関連したサービス（以下「本サービス」といいます）の内容、提供方法、お問い合わせの方法等、本サービスの詳細について記述したものです。

本書に記載されていない事項、ならびに詳細な内容については、「集中管理システムサービス」利用規約」（以下「本規約」といいます）の条項、「利用上の注意事項」の記載事項に従うものといたします。

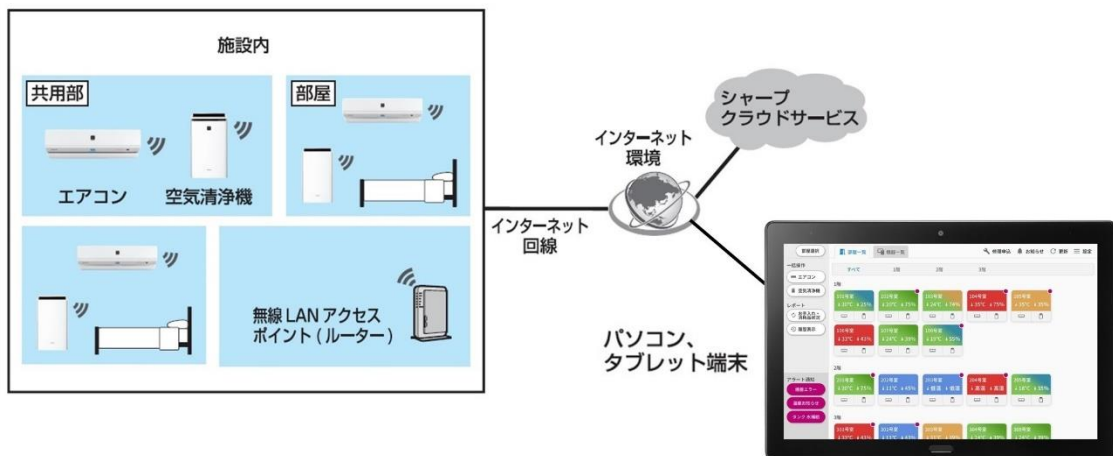
2. サービス概要

2.1 サービスの内容

本サービスは、当社のクラウドシステムに接続された複数のエアコンや空気清浄機を手元のパソコンやタブレットから一度に状態を確認、操作を可能にするシステムです。

タブレット端末等を利用して、離れた場所から各部屋の空気環境や、クラウド接続された当社製の対象エアコンと対象空気清浄機（以下、併せて「対象機器」といいます）の動作状況を確認し、必要に応じて遠隔操作する手段を提供します。またメンテナンス情報や消耗品交換時期のお知らせも行います。

〔サービスのイメージ図〕



※施設内の機器（エアコン・空気清浄機）は、無線 LAN アクセスポイント（ルーター）を経由、操作端末パソコン・タブレット端末は、モバイル回線、もしくは無線 LAN アクセスポイントを経由してインターネット回線でシャープクラウドサービスに接続されます。シャープクラウドサービスを介して、施設内の機器を、タブレットなどの端末で管理します。

2.2 提供するサービス

(1) 集中管理システム「SMART CONSOLE」

エアコン・空気清浄機を離れた場所から、部屋や機器の状態をまとめて確認、管理可能なクラウドサービス。各部屋が快適に過ごせる環境か、機器が動いているかを効率的に確認、必要に応じて操作できます。
※エアコン・空気清浄機、およびパソコンやタブレット、インターネット接続環境などは別途必要です。

集中管理システムの機能・提供サービスの内容については、本サポートサイトにてご確認ください。
<https://jp.sharp/business/smartconsole/>

[主な機能]

① 部屋／機器を管理する一覧画面

複数の部屋の状態把握や機器の個別の操作をするホーム画面

- ・部屋の状態がわかる「部屋一覧画面」 … 部屋の空気環境表示（6段階）
- ・機器の状態がわかる「機器一覧画面」 … 機器の運転状態を表示

② 機器の操作画面

- ・対象機器の個別の操作（運転開始/停止や運転モード・設定温度の変更）
- ・複数台の機器を一括操作（運転開始/停止）する機能

③ 管理機能

- ・お手入れや消耗品の交換時期を一覧で確認できる「お手入れ・消耗品状況」
- ・部屋／機器の1日の履歴を一覧で確認できる「履歴表示」機能
- ・機器の状態を通知する「お知らせ」機能
- ・状態の異常を知らせる「アラート通知」機能

[画面イメージ]



〔部屋一覧画面〕



〔機器一覧画面〕

(2) メーカー保証延長サービス * 契約者のみ。基本プランとは別にアフターサービスパックの申込が必要

本サービスの対象機器のうち、当社が「メーカー保証延長サービス」の提供を承認した機器については、契約期間内に故障または損傷した場合に、無償[※]で機器の修理を提供するサービス。

詳しくは、「メーカー保証延長サービス」加入規約にてご確認ください。

※無償での修理サービスの提供には条件があります。すべての修理が無償修理の対象になるものではありません。

(3) アフターサービスパック（消耗品交換・機器のお手入れ） * 契約者のみ。基本プランとは別にアフターサービスパックの申込が必要

アフターサービスパックを申し込み、当社がアフターサービスパックの提供を承認した機器について、弊社のサービスマンが訪問の上、定期的に所定の消耗品の交換、機器のお手入れを提供するサービス[※]。

詳しくは、「アフターサービスパック」加入規約にてご確認ください。

※対象機器ごとに、機器のお手入れ・消耗品交換の時期、交換する消耗品の種類は決まっています。使用頻度に応じて随時機器のクリーニングや消耗品交換をするサービスではありません。

2.3 サービスの提供者

シャープ株式会社（一部のサービスは、当社の関係会社、協力会社より提供）

2.3 サービスの提供先

本サービスの提供は、日本国内に本店を有する法人を対象とします。

2.4 サービスの対象国

本サービスの利用の対象国は、日本のみとします。

2.5 当社からご契約者様への提供物

本サービスで提供する物は以下の通りです。

名称	時期	提供方法
集中管理システム アクセス URL	利用開始日まで	メール
運用マニュアル	利用開始日まで	メール
操作説明書	利用開始日まで	メール
利用上の注意事項	—	ウェブサイト（サポートサイトに掲載）
管理者用 ID	利用開始日まで	お客様で COCORO ID を取得の上、当社に申請後、権限を付与
利用者用 ID	随時	お客様で COCORO ID を取得の上、当社に申請後、権限を付与

3. 動作環境

本サービスの使用にあたっての対象機器、使用環境に関する制約事項、条件、必要な環境の詳細につきましては、「[利用上の注意事項](#)」にてご確認ください。

3.1 対象機器

本サービスで利用可能な機器は、当社の指定する無線アダプター内蔵の当社製の対象エアコンと対象空気清浄機です。使用にあたっては、当社所定の方法で、機器の利用登録をする必要があります。

当社が利用登録を承認した機器以外を本サービスに登録して利用することはできません。
利用対象外の機器の利用を当社が検知した場合、当社は当該お客様に対し本サービスの提供を停止する場合があります。
対象機器を追加、変更する場合は、事前に当社担当窓口へご連絡ください。

3.2 使用環境

本サービスをご利用になるには、プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のプロードバンド回線の契約が必要です。

対象機器に関する費用はサービスの利用料金に含まれておりません。お客様で購入、設置いただく必要があります。

インターネット回線の契約や、ルーター(無線 LAN アクセスポイント)、スマートフォン、タブレット端末などの携帯端末などのご用意、通信料金はおお客様のご負担となります。

3.3 利用端末

・パソコン、タブレット端末などの携帯端末機器(インターネットへの接続が必要です)

・対応 OS (2023 年 2 月現在)

Windows10 以降、Android 11.0 以降、iOS15/iPadOS15 以降 (iPhone,iPad など)

・対応ブラウザ

Windows : Chrome/Edge、Android : Chrome/Edge、iOS/iPadOS : Chrome/Safari

4. サービスの利用について

4.1 利用方法

本サービスはインターネットにアクセスできる環境のパソコンやタブレットの Web ブラウザで動作します。
当社が提供した「集中管理システム「SMART CONSOLE」の URL を Web ブラウザで開くことによってご利用いただけます。ログイン画面にて、ID・パスワードを入力してログインしてください。



4.2 利用者について

本サービスでは、対象機器およびサービス利用者を管理する「管理者」を 1 人設定する必要があります。管理者とは別に、本サービスを利用する「利用者」を最大 10 人設定することができます。管理者、利用者のそれぞれが、システム利用 ID(管理者は管理者 ID、利用者は利用者 ID)を用いて、本サービスにログインして使用します。

4.3 システム利用 ID について

システム利用 ID には、管理者が使用し、対象機器をペアリングする「管理者 ID」(1 個)と、利用者が使用する「利用者 ID」(最大 10 個)の 2 種類あります。

・ 管理者 ID … 「システムの各機能」、および、「対象機器のペアリング」「システムの利用者を管理する機能」(必須) が利用できます。 (必ず 1 個取得が必要です)
・ 利用者 ID … 「システム各機能」が利用できます (必要数を取得してください) (任意) ※複数の利用者で利用される場合、利用者ごとに、利用者 ID を取得いただく必要があります。

〔管理者 ID と利用者 ID について〕



〔管理者 ID / 利用者 ID の機能〕

項目	管理者ID	利用者ID
申請可能なユーザー数 (1契約につき)	1 個 (必須)	最大10個 (任意)
集中管理システムの利用 (システムへのログイン)	○	○
機器情報の確認・操作	○	○
機器の修理申込	○	○
機器のペアリング	○	×
機器の登録情報の変更	○	×
利用者IDの変更申請	○	×

5. サービスの費用

5.1 サービスの発生費用

「集中管理システム」は有償のサービスです。利用するには、当社への申し込みと利用契約が必要です。ご利用にあつては、集中管理システムのサービスの利用料金〔初期費用（初回のみ）と、申込のプラン・対象機器・利用台数に応じたサービス利用料（継続して発生）〕が必要になります。

5.2 サービスの利用料金

集中管理システムのサービスの利用料金は、システム導入（契約）時に 1 回のみお支払いいただく「初期費用」と、対象機器の契約台数分（単価 × 台数）が継続してお支払いいただく「サービス利用料[※]」で構成されます。金額につきましては、「集中管理システム「SMART CONSOLE」見積依頼書」にご記入いただき、申請書に記載の宛先までご提出ください。

折り返し、手続き方法のご案内、およびサービスの利用料金を記載した見積書を発行いたします。

※月額サービス利用料の場合は毎月、年額サービス利用料の場合は毎年必要になります。

〔サービスの利用料金の構成〕

初期費用	サービス利用料	
システム導入（契約）時に、 1回のみ発生する費用	対象機器の契約台数分（単価 × 台数）、 サービスの契約期間中、継続して発生する費用	
システム導入費用	基本プラン	アフターサービスパック （オプション）
・サーバ設定に関する費用 ・利用者登録費用 （ID発行/登録）	【提供サービス】 ・集中管理システムの利用 ・対象機器のメーカー保証延長 ※対象プランのみ	【提供サービス】 ・消耗品交換費用 （フィルター/PCIユニット） ・機器のお手入れ費用

※ 本利用料は、集中管理システムのサービス利用のみであり、下記の費用はサービスの利用料金には含まれておりません。お客様のご負担となります。

- ・対象機器に関する費用（機器の購入・設置費用）
- ・サービスを閲覧する端末費用（パソコン、スマートフォン、タブレット端末など）
- ・対象機器の当システムへの登録/セットアップ費用（初期費用には含まれていません）
- ・インターネット回線の契約や、ルーター（無線 LAN アクセスポイント）、通信料金

5.3 サービスの利用料金の支払い

サービスの利用料金は、当社の定める所定の方法にてお支払いをお願いいたします。

当社では「請求書払い」をご希望のお客様に対し、クロネコヤマトの決済サービス「クロネコ掛け払い」を導入しています。その場合、請求元は弊社ですが、請求書発送・収納業務は代行業者が行います。利用料金のお支払いに要する手数料等の費用をご負担の上、当該代行業者に利用料金をお支払いいただきます。

6. サービスの申込、利用準備、支払い解約

6.1 サービスの申込

当社に見積をご依頼いただきましたら、見積書を返送させていただきます。

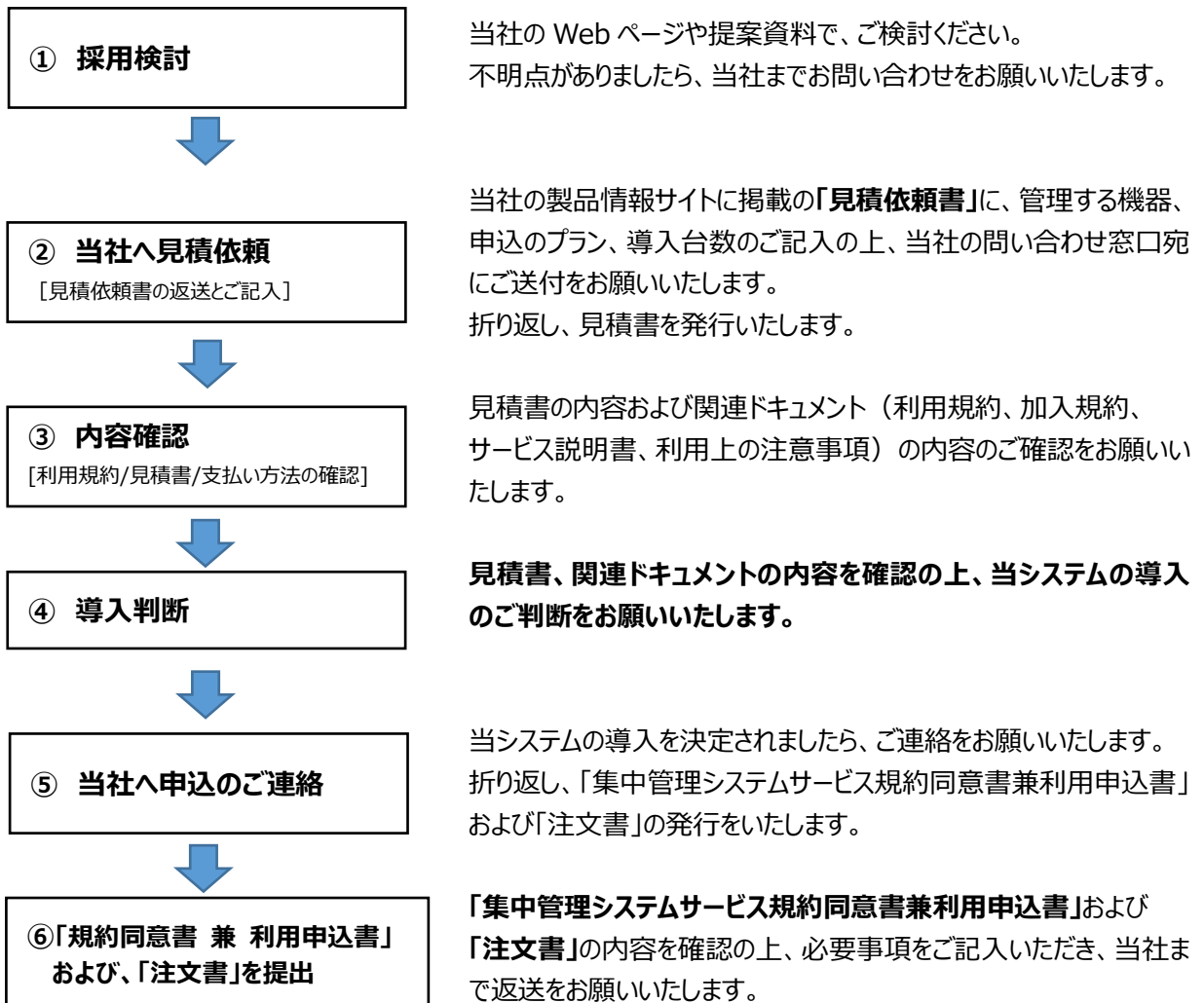
見積書の内容およびサービス利用規約の内容を確認いただき、当システムの導入を決定されましたら、当社に導入する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、「サービス規約同意書 兼 利用申込書」および「注文書」の発行をいたします。

「サービス規約同意書 兼 利用申込書」および「注文書」にご記入いただき、申込書に記載の宛先までご提出ください。その後、当社からのサービス用 ID の登録完了案内をもって、契約成立といたします。

〔サービスの申し込みまでの流れ〕

※集中管理システムの申し込みの流れです。

対象機器（エアコン・空気清浄機）の購入・設置は別途必要です。



以上で、申し込み手続きは完了です。

引き続き、利用開始にむけた準備作業／セットアップを実施いただきます。

6.2. サービスの準備作業／セットアップ

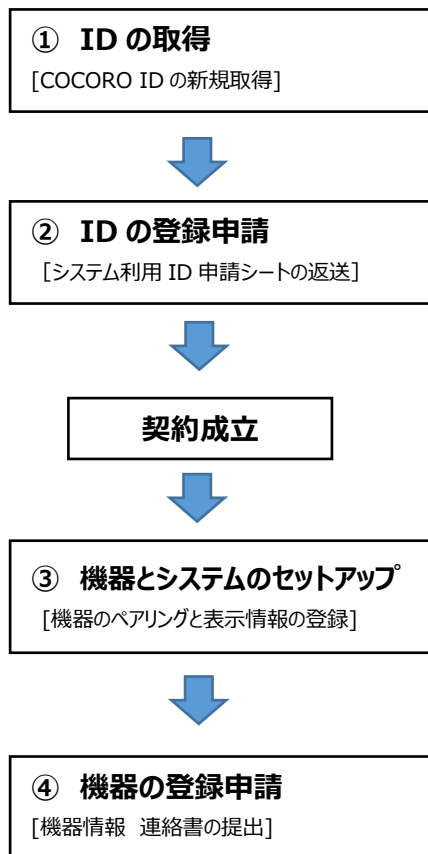
申込書の受領後、「システム利用 ID 申請書」「機器情報 連絡書」を送付いたします。送付資料に基づき、利用開始にむけた準備作業／セットアップを実施いただきます。

利用には、登録した ID による機器とシステムのセットアップ（機器のペアリングと表示情報の登録）、および機器情報の当社への連絡が必要です。

※**セットアップ作業は当社にて実施（有償）となります。**

台数が少ない場合など、自社で対応いただくことも可能です。その場合については、ご相談ください。

〔サービスの準備作業／セットアップ〕



COCORO ID（弊社が提供するクラウドサービスの ID）を新規で取得をお願いいたします。

※取得した COCORO ID を、集中管理システムにて、システム用 ID（管理者 ID、利用者 ID）として使用します。

「システム利用 ID 申請シート」に、管理者 ID／利用者 ID として新規取得した COCORO ID のご記入とご返送をお願いいたします。

当社にて、「システム利用 ID 申請シート」に基づき利用登録を行います。当社からの「ID 登録完了案内」メールの返送をもって、契約成立となります。

取得した COCORO ID（管理者 ID）で、機器とシステムのセットアップを行います。「管理者 ID と機器のペアリング」と、「集中管理システムでの表示情報（部屋、機器の名称など）の登録」を行います。

当社に委託した場合、セットアップ作業に含まれます。

自社で対応された場合、「機器情報 連絡書」に接続した機器の情報を記入いただき、当社まで返送をお願いいたします

以上で、準備作業／セットアップは完了です。

集中管理システム「SMART CONSOLE」の利用が可能になります。

※申請した COCORO ID で、集中管理システム「SMART CONSOLE」へのログイン、利用が可能になります。

6.3. サービスの解約

本サービスの利用を終了する場合は、終了希望月の前月 20 日までに、当社指定の方法で解約申込書をご提出ください。解約申込書が当社に届いた月の翌月末日をもって解約の効力が生じるものとします。ただし、当社は既に支払われた代金の返金はいたしません。

7. 個人情報、利用情報、センサー情報等の取り扱い

サービスのサポートサイトにて公開する、「[集中管理システムサービス]利用規約」、および、当社のホームページに掲載する「お客様情報の取扱いについて」に基づき取り扱うものとします。

「お客様情報の取扱いについて (<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>) 」に基づいて取り扱います。

8. お問い合わせについて

本サービス利用者は、当社が別途定めた場合を除き、以下のメールアドレスより当社サービスに関する問合せ（技術的事項を除く）をすることができます。問い合わせの対応につきましては、当社の営業日（土日祝日と当社の所定休日を除く平日）での取扱いとさせていただきます。

なお、当社営業日以外も受付をいたしますが、回答は翌営業日以降となりますのでご了承ください。

受付時間：9 時 30 分～17 時

（土曜日、日曜日、祝祭日および当社が定める年末年始等の長期休暇は除きます。）

お問い合わせメールアドレス：smartconsole-support@sharp.co.jp

本サービスに関する技術的サポートまたは障害時のサポート等については別途定めるものとします。

お問い合わせに対し商業的に合理的な範囲内でお客様が問題解決できるよう努めますが、全ての問題解決を保証するものではありません。

お問い合わせに対する対応、および提供する資料は、すべて日本語によるものとします。

※本サービス説明書の内容は予告なく変更されることがございます。あらかじめご了承ください。

*「Windows」は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。「Android」は Google LLC の商標です。

そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です

以上