

# コントローラー内蔵モデル(PN-HB/HM シリーズ)プリインストール

## e-Signage S プレーヤー A1 バージョンアップ手順書 2019年6月7日

### バージョンアップ関連用語説明

- アップデーター： バージョンアップに必要なインストーラーとアップデートファイルが格納されている ZIP 圧縮ファイル。
- アップデートファイル： 拡張子(.a1.upd)のファイル。ネットワーク経由や外部記憶装置を使用したバージョンアップに使用します。
- アップデート機能： コントローラー内蔵モデル (PN-HB/HM シリーズ) に搭載されているアップデート機能。

### 注意事項

- バージョンアップを実施するにあたって、コントローラー内蔵モデル (PN-HB/HMシリーズ) のリモコンを準備してください。一部操作のためコントローラー内蔵モデル (PN-HB/HMシリーズ) に接続する市販のUSBマウスを準備することを推奨します。
- アップデーターを使用して、以下の品番のコントローラー内蔵モデル(以下、表示用端末と表記します)にプリインストールされている「e-Signage S プレーヤー A1」のバージョンアップを行うことができます。

PN-HB851/HB751/HB651, PN-HM851/HM751/HM651

- アップデーターを展開すると、以下のファイルが格納されています (Xの部分にはバージョン番号が入ります)。  
インストーラー： S\_playerA1\_HC\_X\_X\_X\_XX.apk                      アップデートファイル： S\_playerA1\_HC\_X\_X\_X\_XX.a1.upd
- アップデートファイル (.upd) を使用して e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップを行う場合、表示用端末上で e-Signage S プレーヤー A1が起動している必要があります。
- ネットワーク配信機能を搭載していない e-Signage S スタンドアロン版では、ネットワークを使用した e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップを行うことはできません。管理用PCにe-Signage S スタンドアロン版が導入されている環境では、USBメモリー/SDメモリーカードでのバージョンアップを実施してください。
- 意図しないバージョンアップを避けるため、バージョンアップ用のUSBメモリー/SDメモリーカードと配信用のUSBメモリー/SDメモリーカードは別々に準備することを推奨します。
- バージョンアップを実施した e-Signage S プレーヤー A1については、バージョンアップ後にデータの再配信を行ってください。
- e-Signage S の用語や詳細な操作については、e-Signage S の取扱説明書をご覧ください。

## e-Signage S プレーヤー A1 バージョンアップ概要

e-Signage S プレーヤー A1 のバージョンアップには、以下の手段が提供されており、手段によってバージョンアップに必要な手順が異なります。最初に “提供不明元アプリのインストール設定を行う” (☞ 2 ページ) を実施した後、各手順に従ってバージョンアップを実施してください。

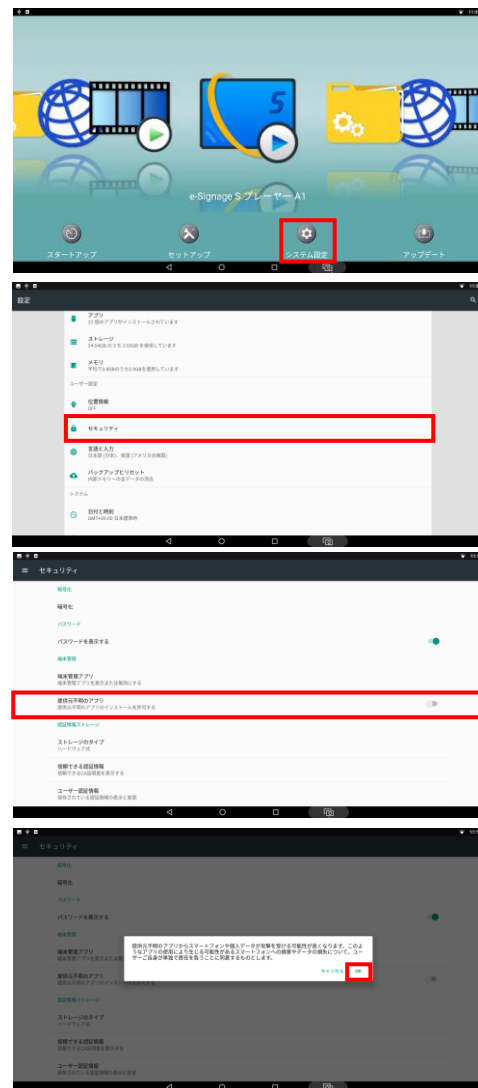
- ① ダウンロードページやインフォメーションディスプレイダウンローダーから取得できるアップデーターを使用したバージョンアップ
  - a. アップデートファイル (.upd) を使用したバージョンアップ (☞ 2 ページ)
    - ・ ネットワーク経由でのアップデートファイルの配信 (☞ 2 ページ)
    - ・ USBメモリー/SDメモリーカードに格納したアップデートファイルの読み込み (☞ 3 ページ)
  - b. インストーラー (.apk) を使用したバージョンアップ (☞ 4 ページ)
    - ・ USBメモリー/SDメモリーカードに格納したインストーラーの読み込み (☞ 4 ページ)
- ② 表示用端末のアップデート機能を使用したバージョンアップ

# e-Signage S プレーヤー A1 バージョンアップ手順

プリインストールアプリの更新を行うため、表示用端末の設定を行います。

## 提供元不明アプリのインストール設定を行う

- 1 リモコンの [CONTENT MENU] ボタンを押します。  
CONTENT MENU画面を表示します。
- 2 [システム設定] ボタンを選択します。  
Androidの設定画面を表示します。
- 3 [セキュリティ] を選択します。  
セキュリティの設定画面を表示します。
- 4 [提供元不明のアプリ] を選択します。  
同意確認画面が表示されます。
- 5 同意確認画面で [OK] を選択します。  
「提供元不明のアプリ」項目にチェックが入っている状態になっていることを確認します。

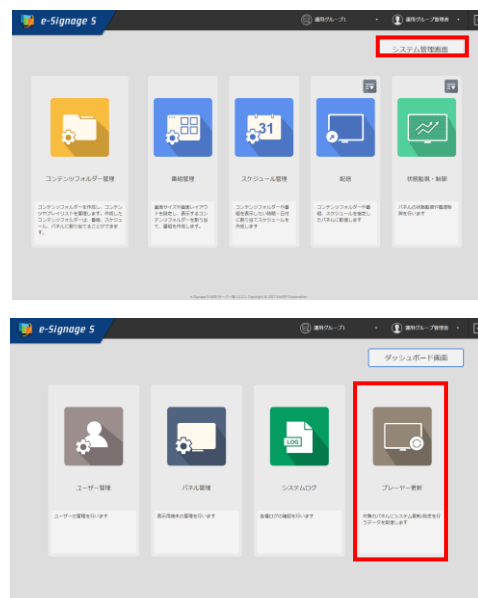


## ① ダウンロードページやインフォメーションディスプレイダウンローダーから取得できるアップデータを使用したバージョンアップ

### a. アップデートファイル (.upd) を使用した e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップ

#### ネットワーク経由でのアップデートファイルの配信

- 1 e-Signage S を起動し、ダッシュボード画面を表示します。  
デスクトップのアイコンなどからe-Signage Sを起動します。
- 2 [システム管理] ボタンをクリックします。  
システム管理画面を表示します。
- 3 [プレーヤー更新] をクリックします。  
プレーヤー更新画面を表示します。





4 左側画面で[プレーヤー A1]をクリックします。

5 左側画面下の  をクリックします。  
アップロード画面を表示します。

6 [ファイルを選択]ボタンをクリックし、アップデートファイルを選択した後、[アップロード]ボタンをクリックします。

アップロードが完了すると、左側画面にアップロードしたアップデートファイルが表示されます。アップデートファイルのファイル名は、標準から変更しないでください。

7 アップデートファイルの配信を行うパネルをクリックします。

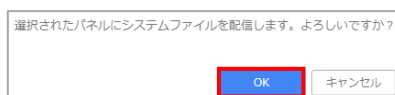
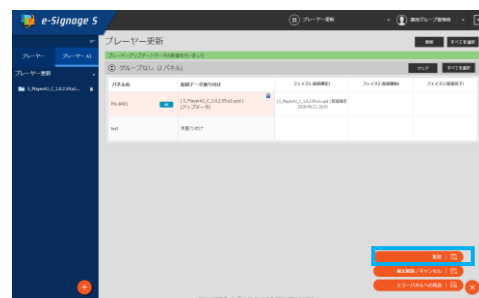
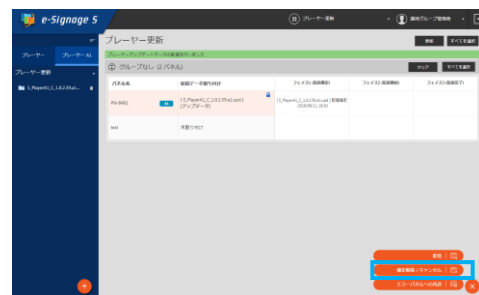
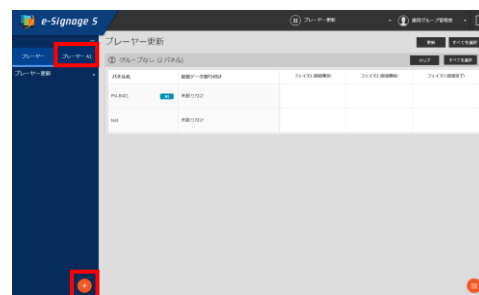
配信を行うパネルが選択された状態になります。配信を行うパネルが確定状態 (  ) になっている場合は、右側画面下の  をクリックし、[確定解除/キャンセル]ボタンをクリックして、確定解除を行ってください。

8 左側画面からアップデートファイルをパネルにドラッグ&ドロップします。  
選択されているパネルにアップデートファイルの割り付けが行われます。

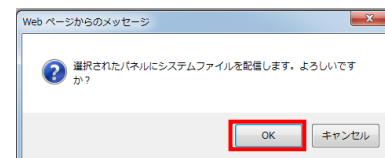
9 右側画面下の  をクリックします。

10 [配信]ボタンをクリックします。  
配信確認画面が表示されます。

11 [OK]ボタンをクリックします。  
アップデートファイルを配信します。



Google Chrome の場合



Internet Explorer の場合

#### ご参考

- アップデートファイルの受信が完了した時点から、表示用端末上でバージョンアップ処理が開始されます。バージョンアップ処理が完了すると、e-Signage S プレーヤー A1 のアプリは自動的に再起動します。

#### USBメモリー/SDメモリーカードに格納したアップデートファイルの読み込み

1 USBメモリー/SDメモリーカードの直下に“updater\_S\_android”フォルダを作成します。

2 ダウンロードしたアップデートファイルを格納します。  
アップデートファイルは、ファイル名を変更せずに、手順1 で作成した“updater\_S\_android”フォルダに格納します。

3 USBメモリー/SDメモリーカードを表示用端末に取り付けます。  
USBメモリー/SDメモリーカードが読み込まれ、バージョンアップ処理が開始されます。  
バージョンアップ処理が完了すると、e-Signage S プレーヤー A1のアプリは自動的に再起動します。

4 USBメモリー/SDメモリーカードを表示用端末から取り外します。  
バージョンアップ後、USBメモリー/SDメモリーカードの“updater\_S\_android”フォルダは削除してください。

## b. インストーラー (.apk) を使用した e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップ

以下の手順を実施するために、表示用端末に USB マウスを接続して操作することを推奨します。

### USBメモリー/SDメモリーカードに格納したインストーラーの読み込み

- 1 ダウンロードしたインストーラーをUSBメモリー/SDメモリーカードに格納します。
- 2 USBメモリー/SDメモリーカードを表示用端末に取り付けます。
- 3 リモコンの [CONTENT MENU]ボタンを押します。  
CONTENT MENU画面を表示します。

- 4 [ファイルエクスプローラー] アイコンに移動し、アイコンを選択します。  
ファイルエクスプローラー画面を表示します。

- 5 手順2で取り付けたメディアを選択します。

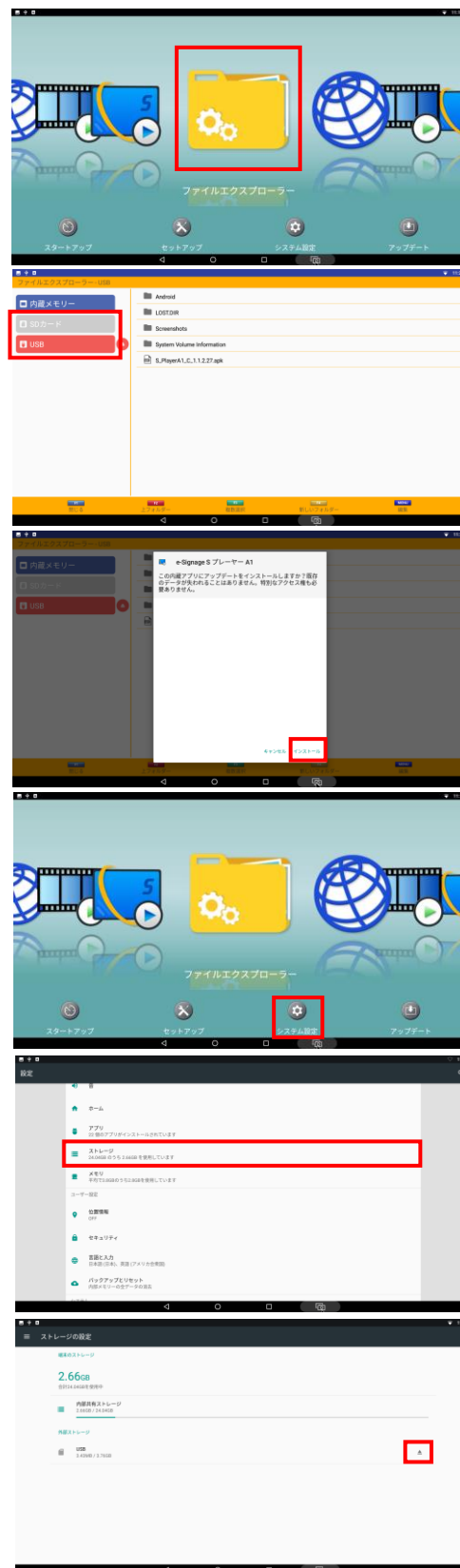
- 6 手順1で格納したインストーラーを画面右の一覧に表示し、  
選択します。  
インストールの確認画面が表示されます。  
メッセージに従ってインストールを実施します。

- 7 インストールが完了したら、リモコンの[CONTENT MENU]  
ボタンを押します。  
CONTENT MENU画面に戻ります。

- 8 [システム設定]ボタンを選択します。  
Androidの設定画面を表示します。

- 9 [ストレージ]を選択します。  
ストレージの設定画面を表示します。

- 10 取り外すデバイスの横に表示されている ▲ アイコンを選択します。  
デバイスが安全に取り外されたメッセージを確認してから、  
デバイスを表示用端末から取り外します。



## ② 表示用端末のアップデート機能を使用したバージョンアップ

以下の手順を実施するために、表示用端末がインターネットにアクセスできる環境が必要です。

- 1 リモコンの[CONTENT MENU]ボタンを押します。  
CONTENT MENU画面を表示します。
- 2 [アップデート]ボタンを選択します。  
アップデート機能を起動します。初回起動時には地域を選ぶ画面が表示されます。お使いの地域を選んでください。  
ソフトウェア使用許諾画面が表示されます。
- 3 使用許諾内容を確認し、[はい]ボタンを選択します。  
アップデート画面を表示します。
- 4 [e-Signage S プレーヤー A1]を選択します。  
項目が表示されていない場合は、[表示を更新]ボタンを選択して、画面の更新を行ってください。
- 5 [ダウンロード]ボタンを選択します。  
アプリケーションのダウンロードを行います。
- 6 [e-Signage S プレーヤー A1]を選択した状態で、  
[インストール]ボタンを選択します。  
インストールの確認画面が表示されます。  
メッセージに従ってインストールを実施します。  
インストールが完了すると、自動的にプレーヤーが起動します。
- 7 リモコンの[RETURN]ボタンを2回押します。  
プレーヤーの設定画面が表示されます。



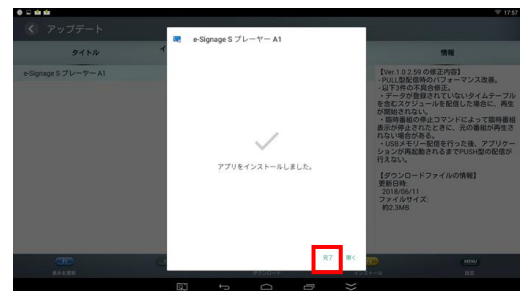
- 8 [プレーヤー終了]を選択します。  
アプリケーション終了の確認画面が表示されます。



- 9 [OK]を選択します。  
アップデート画面に戻ります。



- 10 [完了]を選択します。  
アプリケーションのインストールを完了します。



## 管理用PCに導入されている e-Signage S のバージョンアップについて

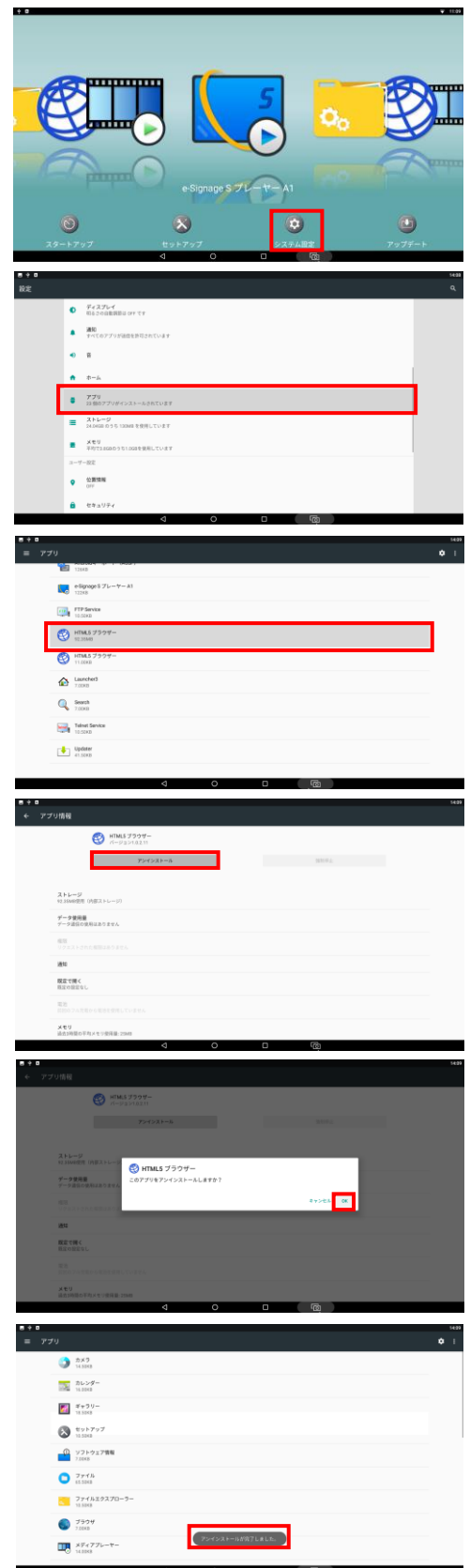
- バージョンアップで追加/改善された機能を使用するためには、e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップと併せて、管理用PCに導入されている e-Signage S のバージョンアップが必要となります。e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップに引き続き、管理用PCに導入されている e-Signage S のバージョンアップを実施してください。

## HTML5ブラウザのバージョンアップについて

- 表示品位の改善などを行うため、e-Signage S プレーヤー A1のバージョンアップと併せて、コントローラー内蔵モデル (PN-B/Mシリーズ) にプリインストールされている HTML5ブラウザのバージョンアップを提供することがあります。
- アップデーターを使用してHTML5ブラウザのバージョンアップを行う場合、アップデーターを展開し、[HTML5ブラウザ]-[PN-B\_Mシリーズ] に格納されている以下のファイルを使用します (Xの部分にはバージョン番号が入ります)。  
インストーラー：HTML5Browser\_HC\_X\_X\_X\_XX.apk アップデートファイル：HTML5Browser\_HC\_X\_X\_X\_XX.a1.upd
- HTML5ブラウザについても、e-Signage Sプレーヤー A1のバージョンアップと同様の手順でバージョンアップを行うことができます。HTML5ブラウザのバージョンアップを行う際には、各ページのアップデート手順に記載されているアプリ名「e-Signage S プレーヤー A1」を「HTML5ブラウザ」に読み替えて、バージョンアップ作業を実施してください。
- アップデートファイル (.upd) を使用して HTML5ブラウザのバージョンアップを行う場合、表示用端末上で e-Signage S プレーヤー A1が起動している必要があります。
- PN-HM/HBシリーズのスタートアップ画面にHTML5ブラウザの項目が2つ表示されている場合や、ファイルエクスプローラーが正しく動作しない場合、PN-B/Mシリーズ向けのHTML5ブラウザが誤ってインストールされている可能性があります。以下の「PN-B/Mシリーズ向けのHTML5ブラウザのアンインストール」手順に従って、PN-B/Mシリーズ向けのHTML5ブラウザをアンインストールしてください。

## PN-B/Mシリーズ向け HTML5ブラウザのアンインストール

- 1 リモコンの [CONTENT MENU]ボタンを押します。  
CONTENT MENU画面を表示します。
- 2 [システム設定]ボタンを選択します。  
システム設定画面を表示します。
- 3 [アプリ]を選択します。  
アプリ一覧画面を表示します。
- 4 [HTML5ブラウザ]を選択します。  
HTML5ブラウザアプリの詳細情報画面を表示します。  
※HTML5ブラウザのバージョン番号の下に[アンインストール]  
ボタンが表示されていない場合は、正しいPN-HB/HMシリーズ  
向けのHTML5ブラウザが選択されています。アプリ一覧より  
もう一つの方のHTML5ブラウザを選択してください。
- 5 [アンインストール]ボタンを選択します。  
アンインストールの確認画面が表示されます。
- 6 [OK]を選択します。  
アンインストールが開始されます。
- 7 アンインストール完了のメッセージを確認してから、  
主電源を入れ直します。



# シャープ株式会社

本	社	〒590-8522	大阪府堺市堺区匠町1番地
ビジネスソリューション事業本部		〒639-1186	奈良県大和郡山市美濃庄町492番地

●住所などは変わることがあります。(2019.6)

Y3 JA18G (4)