

SHARP®

取扱説明書

サイネージコントローラー

形名

PN-ZP01

インフォメーションディスプレイ
マネージメントソフト

e-Signage (イーサイネージ)

ビューア版プリインストール済

対応機種 (2010年2月現在)

インフォメーションディスプレイ PN-E601 / PN-E521 / PN-E471 / PN-E421

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を「警告」「注意」に区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

図記号の意味 (図記号の一例です。)



記号は、**気をつける**必要があることを表しています。



記号は、**してはいけない**ことを表しています。



記号は、**しなければならない**ことを表しています。



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



本機の取り付け・取り外しは、お買いあげの販売店か設置業者に依頼する。
お客様自身による作業は、感電やけがの原因となります。



電源コードを傷つけない。引っ張らない。無理に曲げない。また、加工しない。
電源コードを傷め、火災や感電の原因となります。



発熱したり、煙が出たり、変なにおいがするなどの異常が起きたら、すぐに電源を切り、インフォメーションディスプレイの電源プラグをコンセントから抜く。

異常な状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



機器を落としたり、キャビネットを破損したときは、電源を切り、インフォメーションディスプレイの電源プラグをコンセントから抜く。

そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



内部に水や異物が入ったときは、電源を切り、インフォメーションディスプレイの電源プラグをコンセントから抜く。

そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



クリップやピンなどの異物を機械の中に入れない。
火災や感電の原因となります。



改造や分解をしない。お客様による修理はしない。
火災や感電、けがの原因となります。



対応機種以外には使用しない。
落下などによるけがや火災の原因となります。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。



電源コードは、必ず付属のものを使用する。
付属以外のものを使用すると、火災の原因となることがあります。



強い衝撃や振動を与えない。
落ちたりしてけがの原因になることがあります。



硬いものでこすったり、たたいたりしない。
破損してけがの原因となることがあります。



通風孔に付着したほこりやゴミはこまめに取り除く。
内部に入ったほこりの清掃はお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご依頼してください。
通風孔や内部にほこりがたまると、発熱や発火・故障の原因となることがあります。(内部の清掃費用については、お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。)



本機の温度が高くなる部分に長時間触れない。
低温やけどの原因となることがあります。

付属の電源ケーブルは当該製品専用です。他の機器に使用しないでください。

電波障害に関するご注意

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

※ この製品をラジオ、テレビジョン受信機から十分に離してください。

※ ケーブルは付属のものを使用してください。

お願い

※ この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口までご連絡ください。

※ お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

※ 本機の廃棄については、各自治体の廃棄ルールに従ってください。

※ この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。

使用上のご注意

お手入れのしかた

必ず電源を切り、コンセントからインフォメーションディスプレイの電源プラグを抜いてから行ってください。

- 汚れは柔らかい布で軽くふきとってください。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふきとり、乾いた布で仕上げてください。
- ベンジン、シンナーなどは、使わないでください。変質したり、塗料がはげることがあります。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。変質したり、塗料がはげるなどの原因となります。

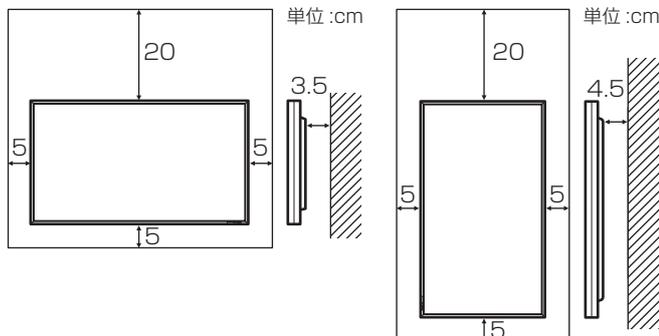
本機は周囲温度 5℃～ 35℃の範囲内でご使用ください

(接続する機器の条件を確認し、それらをすべて満たす条件内でご使用ください。)

- 低温になる場所には放置しないでください。キャビネットの変形や故障の原因となります。
- 熱がこもるのを防ぐため、本機を取り付けたインフォメーションディスプレイの周囲に空間を確保してください。

横長で使用する場合

縦長で使用する場合



直射日光・熱気は避けてください

- 異常に温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、故障の原因となることがあります。
- キャビネットや部品に悪い影響を与えますので直射日光が当たる場所や熱器具の近くに置かないでください。

動作中に振動を与えないでください

- 故障の原因となることがあります。

海外では使用できません

- 本機を使用できるのは日本国内だけです。

This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

結露(つゆつき)について

- 本機を寒い場所から暖かい場所へ移動させたときや、暖房などで室温が急に上がったときなど、本機の表面や内部に結露が起こる場合があります。結露が起きた場合は、結露がなくなるまで電源を入れないでください。故障の原因となります。(結露を防ぐためには、徐々に室温を上げてください。)

使用が制限されている場所

- 航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

取扱説明書の表記について

- 画面表示を含め本書に記載のイラストは説明用のものであり、実際とは多少異なります。
- 本書に記載している数値は、お客様の環境などにより実際の数値と異なることがあります。

商標について

- Microsoft、Windows、Windows Media、PowerPoint は、米国マイクロソフト社の米国、およびその他の国における登録商標です。
- インテル、Intel Atom は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Adobe、Flash、Flash Player は、アドビシステムズ社の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- QuickTime は米国その他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の商標です。
- そのほか、本書に記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

付属品を確認する

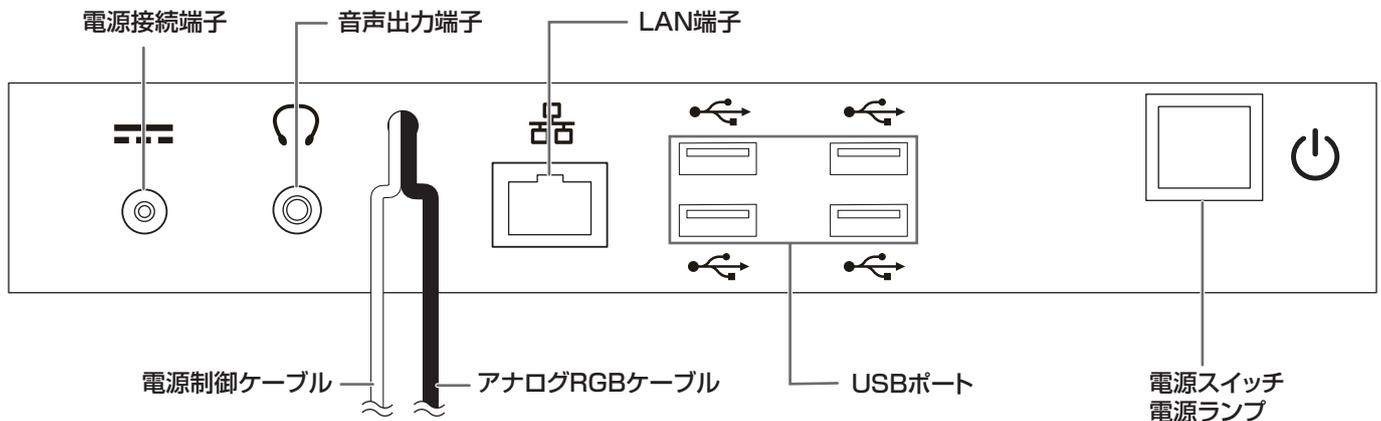
万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

- コントローラー (1 台)
- 電源ケーブル (1 本)
- 取扱説明書 (本書)
- 取付手順書 (ご販売店様・設置業者様用)
- 保証書 (1 部)
- M3 ネジ (5 個)
- M4 ネジ (2 個)
- 蝶ネジ (2 個)
- 取付金具 (4 個)
- ケーブルクランプ (5 個)
- USB/RS-232C 変換ケーブル (1 本)
- 電源ケーブルプロテクター (1 個)
- 専用オーディオケーブル (1 本)
- ケーブルホルダー (1 個)

※ この製品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部の名前



ご参考

- USB ポートに接続する機器は、消費電流が 4 ポート合計で 1A 以下にしてください。

コントローラーについて

- OS には、本機用に機能が限定された Windows Embedded Standard 2009 を採用しています。
- 本機は、e-Signage と組み合わせて利用することが前提となっています。
- お客様がインストールしたアプリケーションソフトやデバイスドライバの動作については保証の対象になりません。
- Microsoft Office をインストールして使用することはできません。
- Windows Embedded Standard 2009 の使用条件については、デスクトップ画面の「マイクロソフトソフトウェア条項」を確認してください。

！ご注意

当社では、ハードディスクの記憶内容の保護および損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 内蔵電池

- 本機の時計は内蔵電池により保持されます。
内蔵電池の交換は、お買いあげの販売店または修理相談窓口にご相談ください。
- 内蔵電池の寿命の目安：約 5 年（本機の状態により異なります。）
- 最初の電池は工場出荷時に組み込まれていますので、所定の連続使用時間に満たないうちに、寿命が切れることがあります。

■ インフォメーションディスプレイ マネージメントソフト『e-Signage』（イーサインエージ）

- 本機には、e-Signage（ビューア版）がインストールされています。電源を入れると e-Signage（ビューア版）が自動的に実行されます。
- e-Signage（ビューア版）は、e-Signage（ライト版／スタンドアロン版／ネットワーク版）や e-Signage Pro で作成したコンテンツを表示するためのソフトウェアです。ビューア版単独では使用できません。
- e-Signage（ビューア版）の使いかたについては、e-Signage（スタンドアロン版／ネットワーク版）の説明書をご覧ください。
- e-Signage（スタンドアロン版／ネットワーク版）は別売です。
- e-Signage ライト版は、インフォメーションディスプレイのホームページよりダウンロードすることができます。（無償）

<http://www.sharp.co.jp/lcd-display/corporate/lineup/e-signagelite/>

■ コンテンツの作成・再生について

- 本機には下記のソフトウェアがインストールされています。
Adobe Flash Player バージョン 10
PowerPoint Viewer 2007
Windows Media Player バージョン 11
- QuickTime コンテンツの再生には、別途 QuickTime Player が必要です。詳細はお買いあげの販売店にお問い合わせください。
- 動画の再生に有償のコーデックが別途必要になる場合があります。詳細はお買いあげの販売店にお問い合わせください。
- 本機の処理能力により、コンテンツが正しく再生できない場合があります。特に高い処理能力が必要な動画の再生では、コマ落ちや再生不良が起こる場合があります。事前に試し再生を行うことをお勧めします。

■ インフォメーションディスプレイを縦長で使うとき

- 本機の設定を変更する必要があります。詳細はお買いあげの販売店にお問い合わせください。

電源の入／切

本機をお使いになる前に、インフォメーションディスプレイの設定が下記のようになっているか確認してください。

特別機能の「POWER ボタン」	コントローラー
特別機能の「コントローラー入力端子」	D-SUB
本体設定メニューの「オプション電源設定」	モード 1
本体設定メニューの「スタンバイモード」	スタンダード

詳しくは、インフォメーションディスプレイの取扱説明書をご覧ください。

コントローラーの電源を入れる／切る

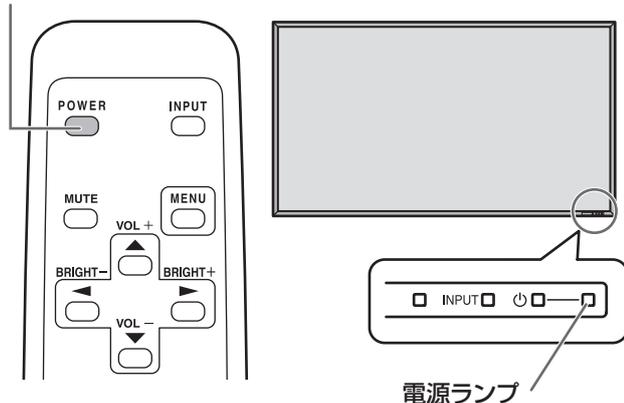
リモコン（インフォメーションディスプレイ付属）の POWER（電源） ボタンを押すたびに、コントローラーの電源を入／切することができます。

インフォメーションディスプレイの電源ランプでコントローラーの状態がわかります。

コントローラーの電源「入」… 電源ランプ緑色点灯

コントローラーの電源「切」… 電源ランプ緑色点滅（ディスプレイ入力信号待機状態）

POWER(電源)ボタン



（機種により形状が異なります。）

！ご注意

- コントローラーの起動と終了には時間がかかります。
 - コントローラーの電源を切るときは、電源ランプが緑色に点灯してから、3 分以上の間隔をあけてください。
 - コントローラーの電源を再度入れるときは、電源ランプが緑色に点滅してから、5 秒以上の間隔をあけてください。
- インフォメーションディスプレイのスケジュール機能で、ディスプレイの電源入／切に合わせてコントローラーの電源を入／切することができます。（インフォメーションディスプレイの特別機能の「POWER ボタン」が「コントローラー」に設定されているとき）
- e-Signage の電源管理機能でディスプレイの電源を入／切したり、コントローラーの電源を切ったりすることができます。

- インフォメーションディスプレイのスケジュール機能を使うときは、e-Signage の電源管理機能で電源の入／切を行わないでください。

リモコンで電源入／切を行った場合は、インフォメーションディスプレイとコントローラーの電源状態が揃っているか確認してください。（両方電源入／両方電源切）電源状態が異なっている場合は、下記の手順で両方電源切にすることができます。

- ① コントローラーの電源が切れているか確認する。
電源入の場合は、リモコンの POWER（電源） ボタンを押して、コントローラーの電源を切る。
- ② インフォメーションディスプレイの電源が切れているか確認する。
電源入の場合は、リモコンの POWER（電源） ボタンを約 4 秒押し続け、インフォメーションディスプレイの電源を切る。

また、e-Signage の電源管理機能を使うときは、リモコンやインフォメーションディスプレイのスケジュール機能で電源の入／切を行わないでください。正しく電源の入／切できない場合があります。

- コントローラーの電源スイッチを押すとコントローラーの電源を強制的に入／切することができます。通常はご使用にならないでください。
- 24 時間連続で稼働することはできません。24 時間に 1 回は再起動する必要があります。
- インフォメーションディスプレイでオールリセットを行うと、コントローラーの電源が切れます。

ご参考

- インフォメーションディスプレイの主電源が切れていると、コントローラーの電源を入／切することはできません。
- 入力信号が PC D-SUB（コントローラー）以外のおとき、リモコンの POWER（電源） ボタンを押すと、入力信号は PC D-SUB（コントローラー）に切り換わりコントローラーの電源が入／切されます。
- コントローラーの電源が切れると、ディスプレイは入力信号待機状態になります。この状態でリモコンの POWER（電源） ボタンを約 4 秒押し続けると、ディスプレイを電源待機状態にすることができます。
- ディスプレイが電源待機状態のおとき、電源ランプはオレンジ色に点灯します。このおとき、リモコンの POWER（電源） ボタンを約 4 秒押し続けることにより、一旦ディスプレイの電源が入ります。その後、コントローラーの電源を入／切することができます。
- リモコンが使えない場合は、インフォメーションディスプレイ本体の前面にある POWER（電源） スイッチをペン先などの先の細いもので押すことにより、リモコンの POWER（電源） ボタンと同じ操作を行うことができます。
- コントローラーが反応しなくなったおときなど、コントローラーの電源を強制的に切りたいおときは、ディスプレイの入力モードが PC D-SUB（コントローラー）の状態で、リモコンの POWER（電源） ボタンを約 4 秒押し続けてください。このおとき、ディスプレイは電源待機状態になります。

アフターサービスについて

■ 製品の保証について

この製品には保証書がついています。保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡しますので、内容をよくお読みの上大切に保存してください。

保証期間はご購入の日から1年間です。

保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。

製品のハードウェア部分に起因しない不具合について復旧作業を行う場合は、別途作業費を申し受けます。

■ 修理を依頼される時は（出張修理）

本書をお読みのうえ、もう一度お調べください。それでも異常があるときは、使用をやめて、インフォメーションディスプレイの電源コードをコンセントから抜き、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。ご自分で修理はしないでください。たいへん危険です。

ご連絡していただきたい内容

- ・品名：サイネージコントローラー
- ・形名：PN-ZP01
- ・取り付けているインフォメーションディスプレイの形名
- ・ご購入日（年月日）
- ・故障の状況（できるだけ具体的に）
- ・ご住所（付近の目印も併せてお知らせください。）
- ・お名前
- ・電話番号
- ・訪問希望日

保証期間中

保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

アフターサービスについてわからないことは、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

■ お客様ご相談窓口のご案内

お客様ご相談窓口については、インフォメーションディスプレイの取扱説明書でご確認いただくか、または本書に記載のお問い合わせ先をご覧ください。

主な仕様

■ 製品仕様

形名	PN-ZP01
OS	Windows Embedded Standard 2009
CPU	インテル Atom プロセッサ N270 (1.6GHz)
メインメモリー	1GB
ハードディスクドライブ	約160GB
最大解像度	1920×1080(縦回転可能)
映像出力	ミニD-sub15ピン(3列) 1ポート
音声出力	φ3.5mm ミニステレオジャック 1ポート
USBポート	4ポート (USB2.0準拠)
LANポート	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX
電源制御	モジュラージャック 1ポート
電源	対応インフォメーションディスプレイより供給
使用温度条件	5～35℃※
使用湿度条件	20～80%(結露なきこと)※
消費電力	23W、待機時1.5W
外形寸法	幅 約188mm×奥行 約240mm×高さ 約32mm
質量	約1.5kg(取付金具含む。ケーブル類含まず)

※ 接続する機器の条件も確認し、それらすべてを満たす条件内でご使用ください。

e-Signageスタンドアロン版(PN-SS01)、e-Signageネットワーク版(PN-SS02)、 e-Signage Pro(PN-SP02)を購入された方へ

本コントローラーには、『e-Signage』のビューア版がプリインストールされています。

製品名称：

インフォメーションディスプレイマネージメントソフト
e-Signage ビューア版

使用許諾ライセンス数：

1ライセンス(本コントローラーでのみ使用できます)

シリアル番号：

SV01 - 830 _____

e-Signage スタンドアロン版、e-Signageネットワーク版、e-Signage Proをインストールする際に必要となるライセンスコードを取得する場合には、各ソフトウェアパッケージに同梱されている「ライセンス発行依頼書」のビューア版[PN-SV01]シリアル番号の欄に、上記シリアル番号を転記してください。



「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/lcd-display/corporate/support/>



使いかたのご相談など

使いかたや接続されているシステムに関するご相談は、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

なお、製品に関するご質問(仕様など)は、下記でもお受けいたします。

シャープ株式会社ビジネスソリューション事業本部

03-3260-8333 〒162-8408 東京都新宿区市谷八幡町8番地

0743-55-6373 〒639-1186 奈良県大和郡山市美濃庄町492番地

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日など弊社休日は
休ませていただきます。)



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】(沖縄地区を除く)

シャープドキュメントシステム株式会社



0570-00-5008 (●全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。)
(●携帯電話からもご利用いただけます。)

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40(日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

■PHS・IP電話をご利用の方は…

東日本地区 03-3810-8604

西日本地区 06-6794-9676

■沖縄地区の方は…

沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866

(月曜～金曜：9:00～17:30)

(土曜・日曜、祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

●電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2010.2)

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
ビジネスソリューション事業本部 〒639-1186 奈良県大和郡山市美濃庄町492番地