

静電気除去効果でホコリ付着を抑制 プラズマクラスターによる“空気のおもてなし”を全客室へ



導入先

シェラトンホテル広島さま

- 広島県広島市
- 2011年3月オープン。世界的なホテルチェーンのスターウッド・ホテル&リゾートにおけるフラグシップであるシェラトンホテルグループのメンバー。「ミシュランガイド広島2013特別版」では快適な施設に与えられる最高級評価「4パピリオン」を獲得。



導入商品

業務用加湿空気清浄機

KC-M400×238台

- 2013年12月、スイートルームからデラックスルームまで全238室のゲストルームに導入。

販売：株式会社JTB商事さま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

ホコリやニオイなど、あらゆる生活シーンで空気の質が問われる時代になりました。当ホテルでも、おもてなしの一環として客室の空気の質の向上を図ろうと、加湿空気清浄機の導入を決定。客室のクオリティに見合う機種を検討していました。

プラズマクラスターイオンが静電気を除去し、壁紙などへのホコリの付着を抑制。内装の美観維持に役立っています。

3つのフィルターで空気を強力浄化。空気の汚れを気にされるお客さまにも安心してお過ごしいただけます。

加湿器貸出しの手間が省け、空いた時間をお客さまへのサービス向上に充てられると従業員にも好評。



シェラトンホテル広島
宿泊部
部長 水谷之則さま

■ 導入の背景

上質な“空気のおもてなし”を安心と共に届けたい。
ハイグレードな客室にマッチするデザインや性能を。
最近、微細なチリによる健康被害を心配されたり、タバコなどのニオイを気にされるお客さまが増えています。既に、家庭をはじめ多くの施設や交通機関、飲食店などでも“空気キレイさ”は、当たり前のエチケットになってきているため、当ホテルでも、“空気のおもてなし”をより充実させ、お客さまの満足度を高めたいと考え、加湿空気清浄機の全室導入を決定。デザイン・性能共に優れた機種を検討していました。

■ 選ばれた理由

省エネ・静音など複数のメリットを評価。
自宅での体験、ご販売店との信頼関係も後押し。

他社製との比較も経て、省エネ性が高いこと、音が静かなこと、給水タンクへの補給などのメンテナンスが簡単なこと、加湿だけでなく空気清浄機として通年使用できるなど複数のメリットを評価。私自身も自宅でプラズマクラスターイオン発生機を使用しており、脱臭や空気浄化などの効果に満足していました。また、ご販売店との信頼関係も購入を後押ししました。

■ 導入後の効果

静電気除去効果により、内装の美観維持に貢献。
3フィルターで強力浄化 & 貸出しの従業員負担も軽減。

高濃度プラズマクラスターイオンによる静電気除去効果で、壁やカーテンにホコリなどの微小粒子が付着しにくくなり、客室内装の保護・美観の維持に役立っています。また、HEPAフィルターなど3つのフィルターで微細なチリやホコリを強力に集塵し、室内の空気を素早く浄化。加えて、プラズマクラスターイオンで室内の気になるニオイも大幅に低減でき、安心してお寛ぎいただける快適空間が実現しました。さらに、今まで、加湿器の貸出し時に従業員が水を入れて部屋までお届けしていた手間も省け、その時間をお客さま満足度を高めるサービスに割けるようになりました。

■ 今後の展望

特別階客室の機種グレードアップも視野に。
共有スペースに壁掛け型などの検討も。

今後は、20-21階の「シェラトンクラブフロア」の客室に今回設置した加湿空気清浄機のグレードアップを図ったり、特別階にお泊りのお客さまに自由にご利用いただける「シェラトンクラブラウンジ」に壁掛け型や天井埋め込み型のプラズマクラスターイオン発生機の導入を検討するなど、一層お客さまに支持されるホテルづくりに努めます。



静音設計なので朝までぐっすり眠れると好評



景色のいい場所に移動させてプラズマクラスターイオンのシャワー浴でリラックス



加湿だけでなく空気清浄機として年間を通してお客さまの快適ホテルライフをサポート