

メルセデス・ベンツ純正アクセサリーに採用 より上質な車内環境をご提供

メルセデス・ベンツ日本(株)さま
(株)シュテルン世田谷さま

一流品を求めのお客さまにより上質な車内環境を提供するべく、市場での認知度が高く、技術に信頼のおけるプラズマクラスターに着目。車載用イオン発生機に、“Mercedes-Benz”のロゴをデザインして、メルセデス・ベンツ純正のアクセサリーとしてご提案しています。



■導入先



メルセデス・ベンツ日本(株)さま
●東京/港区(本社)
●1986年、ドイツ・ダイムラーAGのグループ企業として設立。同社ブランドは高級乗用車として名高い。

(株)シュテルン世田谷
メルセデス・ベンツ世田谷南さま

(株)シュテルン世田谷さま
●東京/世田谷区
●メルセデス・ベンツ正規販売店

■導入商品

メルセデス・ベンツ純正 プラズマクラスターイオン発生機

●Mercedes-Benz専用の車載用プラズマクラスターイオン発生機として、(株)デンソーさまとシャープが共同開発。2010年3月、販売をスタート。

こんなソリューションを実現しました

Before

導入前(課題)

1 高級車に見合う上質な車内環境を整えるため、空気の浄化や消臭に効果が高いアクセサリー商品が求められました。

2 アクセサリー商品として採用する際、市場でのブランドイメージや、高級感にこだわった内装とのマッチングも重要な要素でした。

3 以前、アクセサリーに設定していた空気清浄機は、車種によっては、設置スペースや電源の確保が難しく、販売しにくいという課題がありました。

After

導入後(効果)

1 プラズマクラスターは、タバコのニオイや空気の衛生など、お客さまのニーズをとらえた商品で、販売も好調です。

2 プラズマクラスターは市場の認知度が高く、また、車載用イオン発生機のデザインも高級感があり、ブランドイメージにもマッチしています。

3 カップホルダーさえあれば、車種を選ばず搭載できるのは大きなメリットで、あらゆるオーナーに提案が可能です。

■インタビュー1



株式会社シュテルン世田谷
メルセデス・ベンツ世田谷南
店長 小美濃 友晴さま

車内の消臭、空気の浄化に高いニーズ。 ご家族など同乗者から高い評価です。

オーナーにさらにご満足いただくため、アクセサリのご提案にも力を入れてきましたが、今回のメルセデス・ベンツ純正プラズマクラスターイオン発生機は、ニーズが高い“消臭”や“空気の浄化”に効果のある商品で、上質な車内環境を提案するうえで欠かせない商品となっています。

お客さまからも「タバコのニオイが気にならなくなり、一緒に乗る家族にも喜ばれた」「芳香剤だと好みがあるけど、これなら好き嫌いがなくて良い」など好評で、空気の汚れに敏感なお子様も気持ち良く車に乗れるようになったとの声も頂戴しています。



ショールーム内に展示されたメルセデス・ベンツ純正プラズマクラスターイオン発生機

高級感のあるカラー&デザインで内装ともマッチ。 約20%の高い成約率で販売も好調です。

メルセデスのオーナーは一流品を要求される方が多く、その点でもプラズマクラスターは申し分なく、メルセデス・ベンツ純正品として“Mercedes-Benz”のロゴも入っているので、お客さまへのアピール力もあります。黒くてシックなデザインも高級感があり、内装ともマッチしています。

セールスマン、パートマンともに積極的に取り組み、見積書作成時にもプラズマクラスターを必ずご提案するなどの工夫で、新車購入客に対し、成約率20%前後の好成果を上げています。口コミでのご紹介も増えてきているので、追加購入も期待でき、今後さらに販売数を伸ばしていけそうです。

■インタビュー2



メルセデス・ベンツ日本(株)
部品部 アクセサリ・コレクション課
アシスタントマネージャー 渡辺 智也さま

車内環境の質を高めるアクセサリを検討。 高い認知度と信頼性が決め手です。

消臭機能付き商品など、車内環境を良くするアクセサリは多くありましたが、昨年のパンデミック騒動を機に、消臭だけでなく、空気の衛生面にも効果がある商品の検討を始めました。そのなかで車載用プラズマクラスターイオン発生機に着目したのです。

採用の決め手は、プラズマクラスターに対する高い市場の認知度です。TVCMや新聞広告なども熱心に展開されており、認知度やブランド力がさらに伸びる可能性も感じられました。もちろん、プラズマクラスター技術に対しても、公的な論文や検証データ等がそろっており、その効果に信頼感が持てたことも大きな判断材料でした。

車種を選ばず提案できるのもメリット。 ブランドの相乗効果でマーケット拡大に期待。

以前、アクセサリとして採用していた空気清浄機は、車種によっては設置スペースや電源の確保が難しくなるなど課題がありました。車載用イオン発生機は、カップホルダーさえあれば、どの車種にも簡単に取り付けられるので、幅広くお客さまに提案できます。

また、メルセデス・ベンツ純正プラズマクラスターイオン発生機として採用したことで、“メルセデス・ベンツ・ブランド”と、高まる“プラズマクラスター・ブランド”の相乗効果が生まれ、従来のアクセサリ商品よりも、マーケットが大きく広がるのが期待されます。



“Mercedes-Benz”のロゴが輝くイオン発生機。メルセデス・ベンツ純正アクセサリとして、(株)デンソーさまとシャープが共同開発したもの